

ДОГОВОР ЗА ЕЛЕКТРОННА ТЪРГОВИЯ С ДОГОВОРИ ЗА РАЗЛИКИ И ДРУГИ ФИНАНСОВИ ИНСТРУМЕНТИ

Настоящият Договор се сключва между Инвестиционен посредник “Ъп Тренд” ЕООД, със седалище и адрес на управление: Република България, гр. София, р-н Лозенец, бул. Никола Й. Вапцаров № 51А, ЕИК: 121527003, който е лицензиран инвестиционен посредник и е вписан в регистъра на Комисията за финансов надзор (КФН) на Република България под регистрационен № РГ-03-110, от една страна, и Клиентът от друга страна.

1. Общи положения

1.1. С откриването и валидирането на сметката си за търговия на Платформата, Вие сключвате настоящия Договор с нас, който влиза в сила за Вас незабавно след това и Вие давате изричното си съгласие със съдържащите се тук негови условия и с Общите условия на Компанията, предоставени заедно с Договора, както и с условията, съдържащи се в следните документи: „Условия за използване на уебсайта“, „Политика за поверителност“, „Информация за Клиентите относно процедурите срещу изпирането на пари“, „Политика за изпълнение на нареждания в най-добър интерес на Клиента“, „Политика за конфликт на интереси“, „Политиката за поверителност“, „Изявление за разкриване на рисковете и предупреждение на Клиентите“, „Политика за изпълнение на нареждания в най-добър интерес на Клиента“, „Политика за управление на жалби“, „Информация относно Фонда за компенсирание на инвеститорите“, „Политика за категоризиране на Клиенти“, „Тарифата“ и „Общи условия за промоции“ (ако са текущо относими), които се намират на Нашия уебсайт – всички те общо уреждат търговията и правоотношенията между нас и Вас. Документите по изречение първо са изготвени съгласно ЗПФИ, Делегиран регламент (ЕС) 2017/565 и Наредба № 38 за изискванията към инвестиционните посредници и съдържат необходимата информация, която ние като инвестиционни посредник трябва да предоставим на своите клиенти, съгласно изискванията на Закона. Договорът и свързаните с него документи, посочени тук, се считат, по силата на натоящата разпоредба, за един общ документ, който Ви се предоставя на траен носител и е публично достъпен на Нашия уебсайт. Вие имате задължението и отговорността да го прочетете, разберете и изтеглите/съхраните, преди да откриете и верифицирате сметката си за търговия.

1.2. Вие сте уведомени за правото си да получите всякаква дължима от нас информация на хартия, но се съгласявате, че ако не поискате изрично това, тази информация (включително информация за изменения в документите по т. 1.1.) да ви бъде предоставяна по електронен път на посочения от вас личен e-mail адрес. За промени на общите условия, които са предвидени за използването на Нашия уебсайт ще следите при посещенията си там като в случай, че не приемате промените, които сме извършили можете да спрете да използвате Нашия уебсайт и/или да прекратите Договора в съответствие с т. 29.1. по-долу.

1.3. За избягване на съмнение Вие потвърждавате, че преди да сключите настоящия Договор с нас, както е посочено по-горе, сте прочели и разбрали „Изявлението за разкриване на рисковете и предупреждението към Клиентите“, както и ключовите информационни документи (KID), които обясняват инструментите, нивата на риска и други съществени данни, които Вие като Клиент е необходимо да знаете, преди да започнете да се занимавате с какъвто и да е вид търговска дейност с рискови продукти като ДЗР.

1.4. Ако вие свалите наличния софтуер, за да го използвате за осигурената на Платформата демонстрация на търговия, тогава задълженията, посочени в настоящия Договор (доколкото са относими), също ще важат и ще имат обвързващо действие за Вас.

1.5. Настоящият Договор, заедно с документите, посочени в т. 1.1., които съответно може да бъдат периодично изменяни едностранно от нас, определят правилата, съгласно които ние ще Ви предлагаме услугите си, като освен това те включват важна информация, която като лицензиран български инвестиционен посредник се изисква да предоставяме на всеки клиент. Поради тази причина Вие трябва внимателно да прочетете всички изброени в т.1.1. документи, които съответно Вие трябва да разглеждате като неразделна част от Договора, както и всички други изпратени от нас до Вас писма и уведомявания и да се уверите, че ги разбирате добре.

1.6. Ние сме оправомощено и регулирано от КФН търговско дружество да извършваме търговска дейност като български инвестиционен посредник с лиценз № РГ-03-110 за предоставянето на инвестиционни и допълнителни услуги и дейности във връзка с определени финансови инструменти.

1.7. Ние оперираме съгласно Закона за пазарите на финансови инструменти и Наредба №38 на КФН.

1.8. Настоящият Договор е подчинен също така и на Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние, който транспонира европейската Директива 2002/65/ЕС и всички последващи изменения към тях, според които Договора не изисква подпис и има същата правна сила като редовно подписан Договор. Компанията е регистрирана в България съгласно Търговския закон. с регистрационен номер ЕИК: 121527003. Адресът по регистрация е Република България, гр. София, р-н Лозенец, бул.Никола Й. Вапцаров № 51А.

1.9. Договорът отменя всякакви други споразумения и уговорки, които може да сме имали с Вас преди сключването му.

1.10. Значението на определени по-специфични и/или повтарящи се термини в Договора е определено в т. 40 по-долу.

1.11. Договорът е обвързващ и има действие, както за страните по него, така и за всякакви техни наследници и правоприменници.

1.12. Договорът се сключва от разстояние чрез размяна на електронни изявления, подписани с електронен подпис съгласно т. 13 от ЗЕДЕП.

1.13. За избягване на съмнение - след като се регистрирате като потребител на Платформата за търговия, Вие също така се съгласявате да бъдете обвързани от настоящия Договор, който ще продължи да бъде обвързващ за Вас и след като той влезе в сила за нас, съгласно т. 6.4. Поради това Ви препоръчваме да прочетете внимателно настоящия Договор, както и всякакви други известия, писма или документи, които ще Ви изпратим.

1.14. При условие, че Вие изпълнявате задълженията си по Договора, ние можем да сключваме сделки с Вас с ДЗР върху ценни книжа, валути, индекси, стоки, базови и благородни метали и т.н. Ние ще сключваме всички сделки, предвидени в Договора като титуляр, а не като Ваш агент. Ние ще се отнасяме към Вас като наш Клиент и Вие приемате да влезете в договорни взаимоотношения за всички сделки като титуляр, а не като агент на друго лице.

Документът е приет с Решение на Управителите на ИП „Ъп Тренд“ ЕООД по Протокол от заседание, проведено на 21.12.2023г. изменен с Решение на управителите на 07.10.2024 г. в следствие изменена с решение на управителите от 21.11.2024 г. и влиза в сила от 22.12.2024 г.

1.15. Ако сте лице, с което не се срещаме лично, за да сключим настоящия Договор и вместо това нашата комуникация се осъществява чрез уебсайт, по телефон или чрез писмена кореспонденция (включително електронна поща), тогава се прилагат условията за подписване на договор от разстояние, най-често чрез размяна на електронни изявления, подписани с електронен подпис съгласно чл. 13 от Закона за електронния документ и електронния подпис или чрез друга форма без присъствието на клиента съгласно действащите Общи условия на Компанията и в съответствие с изискванията на действащото законодателство. Физическото подписване на Договора не е задължително, но ако желаете да го имате подписан, можете да го отпечатате и да подпишете два екземпляра от Договора и да ни ги изпратите обратно. Ще запазим едно копие за нашия архив и ще ви върнем другото, подписано и от нас.

1.16. Договорът влиза в сила за нас при условията на т. 6.4.

2. Ключови моменти от политиката за управление на продуктите

2.1. Целеви пазар

Търговията с Договори за разлика (ДЗР), предлагани от нас, няма да е подходяща за всички и очакваме продуктът да бъде използван от лица, за които се отнасят някои или всички от следните критерии;

- Лица, които имат приемливо ниво на знания и/или опит, за да разберат характеристиките на ДЗР и рисковете, свързани с търговията на маржин;
- Лица, които имат възможност да понесат пълна загуба на всички инвестирани средства;
- Лица, които имат висока поносимост към риск; и
- Лица, които възнамеряват да използват продукта за краткосрочни инвестиции, търговия в рамките на деня, спекулативна търговия, диверсификация на портфейла и/или хеджиране на експозиция към базов актив.

2.2. Рискове

Стойността на финансовите инструменти, към които Вие получавате експозиция чрез ДЗР (или други подобни продукти), може да се увеличи и/или да се понижи. Трябва да сте сигурни, че разбирате напълно рисковете, свързани с търговията с ДЗР (и свързаните с тях продукти) и ако е необходимо, да получите подходящи съвети. Търговията с ДЗР носи по-висока степен на риск от обикновените акции и може да не е подходяща за всеки Клиент. По-подробно обяснение на рисковете, свързани с търговията в платформата за търговия, е изложено в „Изявлението за разкриване на рисковете и предупреждението към Клиентите“, което може да бъде намерено, като натиснете върху секция „Правна“ на Нашия уебсайт.

Вие нямате никакво влияние, върху който и да е било от базовите финансови инструменти. Търговията с ДЗР не ви дава никакви права върху базовия инструмент на сделката. Това означава например, че нямате правото да закупите акции, които са базови инструменти за съответния ДЗР, тъй като ДЗР представляват само номинална стойност.

2.3. Вашите транзакции са Ваша отговорност

Ние не предоставяме и няма да предоставяме съвети по отношение на сделки, Вашия портфейл или стратегии за търговия. Това означава, че ние няма да изготвяме лични препоръки или съвети за предимствата на покупката, продажбата или други действия

Документът е приет с Решение на Управителите на ИП „Ъп Тренд“ ЕООД по Протокол от заседание, проведено на 21.12.2023г. изменен с Решение на управителите на 07.10.2024 г. в следствие изменена с решение на управителите от 21.11.2024 г. и влиза в сила от 22.12.2024 г.

по конкретни инвестиции или извършване на конкретни сделки, каквито и да било данъчни последици или структурирането, на която и да е сметка или други права или задължения, свързани с такива инвестиции или трансакции. Следователно, трябва да разчитате на Вашата собствена преценка при вземането на решение за отваряне или затваряне на сделка.

2.4. Значението на маржина

Преди да можете да сключите сделка, обикновено Вие ще трябва да депозирате определена парична сума при нас (известна като „Маржин“ или „Баланс“). Този маржин ще бъде изчислен като пропорция от общата стойност на трансакцията. Това означава, че ще използвате „ливъридж“ и това може да работи за или против Вас. Например, едно малко движение на цените във Ваша полза може да доведе до висока възвращаемост на марджина, предоставен за този ДЗР, но едно малко движение на цената срещу желаната от Вас посока може да доведе до значителни загуби. Маржинът служи за това да защити Вас и нас от неблагоприятни движения във Вашите трансакции, които да водят до загуба и/или дължими пари във връзка с посочените позиции, тъй като цените са се придвижили срещу Вас след отварянето на позицията.

Ние не сме длъжни да направим Маржин Кол и Вие сте отговорни за поддържането по всяко време на подходящи договорености с нас за получаването на Маржин Кол. Понякога и по усмотрение на Компанията може да не се изпрати Маржин Кол, ако Вашият собствен капитал (парична сума при нас и стойност на отворените позиции) падне под изискването за маржин.

Ако ви позволим да продължите да търгувате или откритите Ви позиции да останат отворени, това може да доведе до допълнителни загуби.

2.5. Търговията и последващите трансакции не се извършват на борса или пазар

Търговията, която осъществявате на платформата за търговия, не се извършва на борса или пазар. Ние действаме като контрагент (което означава насрещна страна) на сделките, извършвани на Платформата за търговия, което означава, че ние действаме като купувач, когато предлагате да продадете инструмент и продавач, когато предлагате да купите инструмент. Повече подробности относно начина, по който изчисляваме цените, са посочени в нашата „Политика за изпълнение на нареждания в най-добър интерес на Клиента“.

2.6. Вие трябва да действате само от свое име (т.е. като титуляр) и не от името на други лица

Ние ще влезем във взаимоотношения с Вас въз основа на това, че действате като титуляр, а не като представител на трето неразкрито лице (вкл. като скрит пълномощник или като представител въз основа на някаква друга сделка). Това означава, че освен ако не сме се договорили писмено за нещо друго, ние ще се отнасяме към Вас като към наш Клиент за всички цели и Вие ще бъдете пряко и лично отговорни за изпълнението на задълженията си по всяка сделка, сключена от Вас. Ако действате във връзка или от името на някой друг, независимо дали го идентифицирате или не, ние нямаме задължение да приемем това лице като наш Клиент, то не става страна по този Договор и ние нямаме никакви договорни задължения спрямо него, освен ако не е изрично договорено друго в писмен вид. Освен това, ако лице, различно от Вас, оперира със сметката от Ваше име, това ще ни даде основание да прекратим незабавно Договора и да прекратим възможността за сключване на всякакви Ваши трансакции и да закрием отворените Ви позиции.

Документът е приет с Решение на Управителите на ИП „Ъп Тренд“ ЕООД по Протокол от заседание, проведено на 21.12.2023г. изменен с Решение на управителите на 07.10.2024 г. в следствие изменена с решение на управителите от 21.11.2024 г. и влиза в сила от 22.12.2024 г.

2.7. Конфликт на интереси

Ние предлагаме Платформата за търговия за сделки с ДЗР и не извършваме конкурентни дейности, които биха могли да доведат до конфликт на интереси с Клиенти или между Клиенти. В нито един момент интересите на Клиента не могат да бъдат засегнати от обмена на информация или друг фактор, както е предвидено в член 23 от Директивата за пазарите на финансови инструменти на ЕС MIFID II 2014/65/ЕС. За повече информация, моля, вижте нашата „Политика за конфликт на интереси“, която е част от Договора и се намира на Нашия уебсайт .

2.8. Такси

Спредовете, таксите, лихвите и другите разноски ще се заплащат от Вас, когато търгувате с Платформата за търговия. Тези такси ще намалят печалбите Ви от търговия (ако има такива) или ще увеличат загубите Ви. За повече подробности, моля, вижте Част трета от Договора.

2.9. Жалби

Ние имаме много сериозно отношение към подадените до нас жалби и разполагаме с вътрешни процедури, в съответствие с правилата на КФН, за да гарантираме, че всяка жалба, която получаваме, ще бъде разгледана своевременно и справедливо. Ако искате да подадете жалба, моля, свържете се с нас като за повече подробности, моля, направете справка с член 33 "Жалби и спорове", съдържащи се в Част четвърта на настоящия Договор. Политиката за управление на жалби може да се намери и на страницата в секция „Правна“ на Нашия уебсайт.

2.10. Фонд за компенсиране на инвеститорите ("ФКИ") за Клиентите на Българските инвестиционни посредници ("ИП") и защита на средствата на Клиентите

Съгласно българското законодателство непрофесионалните Клиенти получават възможно най-високо ниво на защита и са защитени от ФКИ, когато са Клиенти на български инвестиционни посредници. За повече подробности, моля, вижте член 21 по-долу и Нашия [уебсайт](#). За повече информация относно категоризацията на Клиентите вижте член 7 и на Нашия [уебсайт](#).

Ние ще третираме получените от Вас или държаните от нас от Ваше име пари като Клиентски пари в съответствие с правилата на КФН. Ние и всяко трето лице, на което разрешаваме да съхранява парите Ви, ще оперираме в съответствие с тези правила и ще ги съхраняваме в отделна банкова сметка, заедно с парите на другите ни Клиенти. За повече информация относно защитата на средствата на Клиентите, моля, вижте член 16.

ЧАСТ ЕДНО - ПЛАТФОРМАТА

1. Ограничения за Потребителите

1.1. Без да се засяга правото на Компанията да откаже да предоставя Услуги съгласно настоящия Договор или да предоставя Платформата си на дадено лице, Платформата не е предназначена за използване от лице, което:

- (a) е под 18-годишна възраст или поставено под запрещение;
- (b) е жител на държава, в която подобно използване противоречи на местен закон или религия. Платформата и нашата Услуга не са предназначени за

Документът е приет с Решение на Управителите на ИП „Ъл Тренд“ ЕООД по Протокол от заседание, проведено на 21.12.2023г. изменен с Решение на управителите на 07.10.2024 г. в следствие изменена с решение на управителите от 21.11.2024 г. и влиза в сила от 22.12.2024 г.

лица-жители на държава, в която търговията с Договори за разлики или подобни услуги са в разрез с местните закони, разпоредби или религия. Ваша отговорност е да спазвате местните закони или разпоредби;

(с) отчита доходите си в САЩ съгласно FATCA;

(d) е служител, директор, сътрудник, агент, свързано лице, роднина или е по друг начин свързано с Компанията или нейни сътрудници.

1.2. Нашият Уебсайт и/или Платформата не представляват и не могат да се използват за предлагане на лица в юрисдикции, в които не са разрешени или на лица, на които е незаконно да се предлага. Достъпът до или използването на Нашия уебсайт, услугите ни или Платформата и предлагането на финансови договори чрез Нашия уебсайт или Платформата за търговия могат да са ограничени в определени юрисдикции - от всеки Клиент, който достъпват Нашия уебсайт или Платформата, се изисква да спазват тези ограничения.

1.3. Без да се накърнява правото на Компанията да откаже да предоставя услуги или да даде достъп до Платформата си за търговия на което и да е лице, Платформата за търговия може да има ограничения на ливъридж за някои инструменти в някои юрисдикции. Такива ограничения са непостоянни поради регулаторните изисквания и мерките за намаляване на риска, които осигуряват защита на инвеститорите. За повече информация, моля, свържете се с нашата [поддръжка за Клиенти](#).

2. Лиценз за ползване на Платформата

2.1. Компанията предоставя на Клиента ограничен лиценз, който е личен, без право на прехвърляне, неексклузивен и изцяло подлежащ на отнемане, за лично ползване на Платформата (включително използване на Нашия Уебсайт и свързан с него подлежащ на сваляне софтуер, периодично наличен там), което включва и право за подаване на нареждания с определен/и Финансов/и инструмент/и съгласно условията на настоящия Договор. Ако Договора бъде прекратен, поради каквато и да е причина, лицензът ще се счита за автоматично прекратен, а всякакъв наличен софтуер на Платформата и/или на Нашия Уебсайт не трябва повече да се използва от Клиента.

2.2. Ако в Платформата се използва софтуер на трети страни, тогава той се предоставя съгласно правилата на тези трети страни. Клиентът трябва стриктно да спазва правилата на лицензи за софтуер на трети страни, които Компанията периодично предоставя.

2.3. Компанията си запазва всяко и всички права върху Платформата, които не са изрично предоставени на Клиента, съгласно настоящия Договор. Правата за използване на Платформата се дават на Клиента от Компанията под формата на лиценз, а не се продават. Всички права върху Платформата остават собственост на Компанията.

2.4. Клиентът няма право, умишлено или не, да извършва действия, които нарушават целостта на Платформата или нейното функциониране. Компанията има правото да спре предоставянето на услуги на Платформата във всеки момент с цел поддръжка без предварително уведомление до Клиента. Това е възможно да се направи само през уикенда или в извънредни случаи. В тези случаи Вие няма да имате достъп до Платформата.

2.5. Периодично и когато има основание, Компанията има право на допълнения, изменения или премахване на Платформата или на части от нея, без да носи отговорност съгласно настоящия Договор. В такъв случай, Компанията ще положи усилия да подмени всяка част от Платформата с неин еквивалент, когато това е възможно.

2.6. Ние не даваме изрични гаранции:

- a) че Платформата за търговия ще бъде достъпна през цялото време или по всяко време без прекъсвания (достъпът до Платформата може да бъде засегнат, например, от рутинна поддръжка, ремонти, преустройства или подобрения);
- b) по отношение на функционирането, качеството или функционалността на Платформата;
- c) че Платформата няма да има грешки или дефекти; и
- d) че Платформата няма вируси или от нещо друго, което има заразни или разрушителни свойства, включително когато това води до загуба или нарушение на вашите данни или друга собственост.

3. Интелектуална собственост

3.1. Нашия уебсайт и Платформата, включително всички търговски марки, патенти, марки за услуги, търговски наименования, софтуерен код, икони, лога, символи, подредби, търговски тайни, цветови схеми, графики и данни, които се използват и по някакъв начин са свързани с Платформата и с Нашия уебсайт, са изключителна Интелектуална собственост (ИС) на Компанията или на трети страни, с които Компанията има необходимите договори и са защитени от местни или международни закони и споразумения за защита на интелектуалната собственост. Настоящият Договор не предоставя на Клиента права на собственост във връзка с Платформата, а само право на използването ѝ съгласно правилата на Договор. Нищо в настоящия Договор не представлява отказ от правата върху ИС на Компанията.

3.2. Клиентът няма право при никакви обстоятелства да заличава или премахва търговски марки или други означения, които са ИС на Компанията, от Нашия Уебсайт или Платформа като се има предвид че Компанията може да предоставя услугите си под името на различни търговски марки и уебсайтове.

3.3. Компанията притежава необходимите права на ИС върху всички изображения, показани на Нашия Уебсайт, Платформата и всички подлежащи на сваляне софтуер и материали. Клиентът няма право да използва тези изображения по какъвто и да е начин, различаващ се от предназначението, дадено им от Компанията.

3.4. Клиентът има право да съхранява и принтира само за свои лични нужди информацията, която му е станала достъпна и/или известна посредством Нашия Уебсайт и/или Платформата, включително документи, политики, текст, графики, видео, аудио, софтуерен код, потребителски интерфейс дизайн или лога. Клиентът няма право да изменя, публикува, предава, разпространява или по друг начин да възпроизвежда тази информация за търговски цели, изцяло или частично, в какъвто и да е формат, на трети лица без изричното писмено съгласие на Компанията.

4. Използване на Платформата

4.1. Клиентът приема, че:

- (a) Може да използва Платформата само доколкото е оправомощен за това съгласно правилата и условията на предоставения му по силата на Договора лиценз;
- (b) Ще използва Платформата само за законни цели;
- (c) Не може да използва Платформата за цели, различни от целите, които са определени в настоящия Договор;
- (d) Носи отговорност за всички трансакции, направени по Клиентската му сметка в Платформата и за използването на Платформата (включително Данните за достъп);
- (e) Ще излезе от Платформата, ако устройството му за достъп бъде оставено без надзор, за да предотврати неупълномощен достъп до Клиентската му сметка.

4.2. Абсолютно забранено е Клиентът да предприема, което и да е от следните действия по отношение на Платформата:

- (a) Да използва софтуер за анализ с изкуствен интелект по отношение на Платформата .
- (b) Да прихваща, следи, уврежда или изменя комуникация на Платформата, която не е предназначена за него.
- (c) Да използва паяк, вирус, червей, троянски кон, времева бомба или други кодове и инструкции, предназначени за изкривяване, изтриване, повреда или премахване на Платформата или комуникационната система на Платформата или която и да е система на Компанията.
- (d) Да изпраща нежелана търговска комуникация, която не е разрешена съгласно приложимия закон или разпоредби.
- (e) Да предприема действия, които могат да нарушат целостта на компютърната система на Компанията или Платформата или да предизвика затруднения или прекъсване на дейността ѝ.
- (f) Незаконно да достъпва или да се опитва да достъпва или по друг начин да заобикаля мерки за сигурност, които Компанията прилага по отношение на Платформата.
- (g) Да предприема действия, които могат да причинят неправилен или неразрешен достъп или използване на Платформата.
- (h) Да извършва търговска дейност на Платформата, освен с изрично писмено разрешение от Компанията.

4.3. Ако ние имаме съмнения, че Клиентът е нарушил правилата на т. 4.2., ние имаме правото да предприемем една или повече от мерките за противодействие, предвидени в т. 14.2 от настоящия Договор.

4.4. Клиентът носи пълна отговорност за предоставянето и поддръжката на съвместимо оборудване, необходимо за достъп до и използване на Платформата, което включва поне персонален компютър или мобилен телефон или таблет, достъп

до мобилен или оптичен интернет. Достъпът до интернет е много важно изискване, а Клиентът носи пълна отговорност за таксите, необходими за интернет връзка.

4.5. Клиентът заявява и гарантира, че е инсталирал и изпълнил съответните мерки за защита по отношение на сигурността и целостта на своя компютър или мобилен телефон или таблет, както и че е предприел подходящите мерки за защита на системата си от компютърни вируси и други подобни вредни или неподходящи материали, устройства, информация и данни, които биха могли да навредят на Нашия Уебсайт, Платформата или други системи на Компанията. Клиентът се задължава да пази Компанията от неправомерни предавания на компютърен вирус или други подобни вредни или неподходящи материали на Платформата от личния си компютър, мобилен телефон или таблет.

4.6. Компанията не носи отговорност пред Клиента, ако неговата компютърна система, мобилен телефон или таблет откажат да функционират, бъдат унищожени и/или форматират запазени данни. В допълнение, ако Клиентът причини забавяния или други проблеми с целостта на данните, които са резултат от конфигурацията на хардуера му или неправилно управление, Компанията не носи отговорност.

4.7. Компанията не носи отговорност за прекъсвания, закъснения или проблеми в комуникацията, които Клиентът има при използване на Платформата.

4.8. Компанията приема, че Клиентът не носи отговорност за загуби, ако Клиентската му сметка бъде „хакната“, както и за неупълномощено използване на данните на Клиента поради небрежност от страна на Компанията. Клиентът от своя страна приема, че Компанията не носи отговорност за загуби, ако Клиентската сметка бъде хакната или до нея има неупълномощен достъп поради небрежност от негова страна.

5. Безопасност

5.1. При първото Ви влизане в Платформата ще трябва да въведете Данните си за достъп, които са поверителни и приемате да ги пазите в тайна, и да не ги разкривате на трети лица.

5.2. Клиентът се съгласява да уведоми Компанията незабавно, ако знае или подозира, че Данните му за достъп или Клиентската му сметка са или може би са били разкрити на неупълномощени лица. След това Компанията ще предприеме мерки за предотвратяване на по-нататъшното използване на такива Данни за достъп и ще издаде нови Данни за достъп. Клиентът няма да има възможност за подаване на Поръчки, докато не получи новите си Данни за достъп.

5.3. Клиентът се съгласява да сътрудничи на Компанията в разследването на злоупотреби или подозрения за злоупотреби с Данните му за достъп.

5.4. Клиентът приема, че Компанията не носи отговорност, ако неупълномощени трети лица получат достъп до информация, включително имейл адреси, електронна комуникация, лични данни и Данни за достъп, когато горепосочените се предават между страните чрез използване на интернет или друго устройство за мрежова комуникация, поща, телефон или други електронни средства.

5.5. Ако Компанията бъде уведомена от надежден източник, че Данните за достъп на Клиента вероятно са били получени от неупълномощени трети страни, Компанията може, след като информира Клиента, да деактивира Клиентска сметка.

ЧАСТ ДВЕ – ПРИЕМАНЕ НА КЛИЕНТИ. ИНВЕСТИЦИОННИ УСЛУГИ

6. Заявление и започване

6.1. След като Клиентът попълни и подаде Заявление за откриване на сметка, заедно с всички необходими документи за идентификация, изисквани от Компанията за целите на вътрешните проверки, Компанията ще му изпрати известие за това, дали е приет и одобрен като Клиент на Компанията, след като извърши необходимите проверки по предоставената информация и документи от Клиента с цел надлежно изпълнение на законовите изисквания в това число, извършване на категоризация, оценка за целесъобразност и подходяща услуга, оценка на рисков профил по ЗМИП, определяне за местно лице за дачъчни цели по ДОПК и други задължения описани във вътрешните ни правила и документи.

6.2. Приема се, че Компанията няма задължение (и може да е невъзможно според изискванията за одобрение посочени във вътрешните ни правила и политики) да приеме дадено лице за свой Клиент, докато Компанията не е получила цялата изисквана документация, правилно и изцяло попълнено Заявление за откриване на сметка от съответното лице, както и докато не са проведени всички вътрешни проверки, които включват, но не се ограничават до проверки за изпиране на пари, оценка за подходяща услуга и тестове за уместност и целесъобразност на предлаганата услуга.

6.3. В допълнение се приема, че Компанията си запазва правото да налага допълнителни изисквания за проверка при приемане на Клиенти, които са жители на определени държави, съгласно приложимите разпоредби за инвестиционните посредници с цел предприемане на базиран на риска подход при проверка и верификация на клиенти.

6.4. Договорът влиза в сила за Компанията при получаване от страна на Клиента на уведомление от Компанията, което го информира, че е приет като Клиент на Компанията или че е активирана Клиентска сметка и остава в сила освен ако или докато не бъде прекратен, от която и да е от страните, съгласно т. 29.

7. Категоризация на Клиентите

7.1. Съгласно Приложимите разпоредби, Компанията трябва да категоризира Клиентите си в една от следните категории: Непрофесионални Клиенти, Професионални Клиенти или Приемлива насрещна страна. В тази връзка, за целите на категоризацията, Клиентът попълва данни в Заявлението за откриване на сметка относно неговите опит и знания в областта на инвестициите във връзка със специфичния тип услуга или Финансов инструмент и въз основа на получената информация Компанията прави оценка за целесъобразност на предоставяната услуга.

7.2. Когато Компанията третира даден Клиент като Непрофесионален Клиент, на Клиента се полага по-голяма законова защита, отколкото на Професионален Клиент. Приема се, че Клиентът е уведомен и информиран за съществуващия Фонд

Документът е приет с Решение на Управителите на ИП „Ъп Тренд“ ЕООД по Протокол от заседание, проведено на 21.12.2023г. изменен с Решение на управителите на 07.10.2024 г. в следствие изменена с решение на управителите от 21.11.2024 г. и влиза в сила от 22.12.2024 г.

за компенсиране на инвеститорите във финансови инструменти, който осигурява компенсация на клиентите на Компанията, в случай че тя не е в състояние да изпълни задълженията си към клиентите, поради причини, пряко свързани с нейното финансово състояние (откриване на производство по несъстоятелност или отнемане на лиценза на Компанията поради влошено финансово състояние и невъзможност да изпълнява задълженията си). В допълнение, Клиентът се съгласява, че е запознат с обстоятелството, че се компенсират вземанията, възникнали поради невъзможност Компанията да върне клиентски активи (ценни книжа, финансови инструменти, пари и др.) и че размерът на компенсацията е до 90% от стойността на вземането, но не повече от 40 000 BGN. Клиентът е запознат и се съгласява с действащата „Политика за категоризация на клиенти“.

7.3. Приема се, че според Закона, Компанията има право да променя политиката си и да приема други категории Клиенти, както и в последствие да преразглежда статута на даден Клиент и да променя категоризацията му, ако счита, че е това е необходимо (в зависимост от Приложимите разпоредби и след надлежно уведомление до Клиента).

8. Оценка за целесъобразност

8.1. При предоставянето на услугата изпълнение на Клиентски нареждания на Клиенти, Компанията е задължено съгласно приложимите разпоредби да търси информация от Вас относно знанията и опита Ви в областта на инвестициите във връзка със специфичния тип услуга или Финансов инструмент, за да може Компанията да оцени дали услугата или Финансовият инструмент са подходящи за Вас. Когато Ви изберете да не предоставите информацията относно знанията и опита си или когато предоставите недостатъчна информацията относно знанията и опита си, Компанията няма да може да определи дали услугата или Финансовият инструмент са подходящи за Вас.

8.2. Ако Компанията, на базата на информацията, предоставена от Клиента, реши, че услугата или продуктът не са подходящи за Клиента, това ще бъде съобщено на Клиента незабавно чрез стандартно предупреждение. Ако Клиентът не предостави необходимата информация за провеждане на тест, Компанията ще изготви и изпрати на Клиента стандартно предупреждение, с което информира Клиента, че не може да оцени дали услугата или продуктът са подходящи за него. След това Клиентът трябва да реши дали ще продължи да търгува.

8.3. Компанията приема, че информацията за знанията и опита, предоставена от Клиента на Компанията, е точна и пълна, а Компанията не носи отговорност пред Клиента, ако тази информация е непълна или подвеждаща или се промени или стане невярна, като се приема, че Компанията е изпълнила задължението си съгласно приложимите разпоредби, освен ако Клиентът информира Компанията за такива промени.

8.4. Ако изберете да не предоставяте необходимата информация, която да ни позволи да преценим целесъобразността или ако предоставите недостатъчна информация, може да не сме в състояние да определим дали Платформата за търговия е целесъобразна за Вас и следователно трябва да отхвърлим заявката Ви за откриване на търговска сметка.

8.5. Въз основа на информацията, която сте ни предоставили, за да оценим целесъобразността на предоставяните услуги или продукти, Вашата клиентска

Документът е приет с Решение на Управителите на ИП „Ъп Тренд“ ЕООД по Протокол от заседание, проведено на 21.12.2023г. изменен с Решение на управителите на 07.10.2024 г. в следствие изменена с решение на управителите от 21.11.2024 г. и влиза в сила от 22.12.2024 г.

категоризация и законите изисквания, действащи към съответния момент, ще бъдете ограничени в нивото на ливъридж, като можете да търгувате под него, но не и над:

Избраното ниво ще определи максималния ливъридж за сметката Ви, поради което някои инструменти могат да имат по-нисък ливъридж. При Установяване на максималните нива на ливъридж при отварянето на позиция от непрофесионален инвеститор ИП ще се придържа към ограниченията на Европейският орган за ценни книжа и пазари (ESMA) във връзка с мерките по чл. 40 от Регламент (ЕС) 600/2014 (MiFIR).

Конкретно при отваряне на позиция от непрофесионален инвеститор, праговете за използване на ливъридж са между 30:1 и 2:1, като това съотношение варира в зависимост от нестабилността на базовия актив:

30:1 за основни двойки валути;

20:1 за неосновни двойки валути, злато и основни капиталови индекси;

10:1 за стоки, различни от злато и неосновни капиталови индекси;

5:1 за отделни капиталови инструменти и други базови активи, които не са упоменати другад;

2:1 за криптовалюти.

Можете да намерите информация за ливъриджа по отделни инструменти в Платформата за търговия

9. Услуги

9.1. Търгуването в Компанията включва предоставянето на следните инвестиционни и спомагателни услуги от Компанията на Клиента, в зависимост от изпълнението на задълженията на Клиента съгласно Договора:

Инвестиционни услуги:

I. Приемане и предаване на нареждания във връзка с един или повече Финансови инструменти;

II. Изпълнение на нареждания за сметка на Клиенти; и

III. Сделки за собствена сметка с Финансови инструменти.

Спомагателни услуги:

I. Съхраняване и администриране на Финансови инструменти за сметка на Клиенти, включително попечителска дейност и свързаните с това услуги като управление на парични средства и на обезпечения;

II. Предоставяне на заеми на инвеститори за извършване от тях на сделки с един или повече Финансови инструменти, при условия че посредникът, който предоставя заема, участва в сделката;

III. Предоставяне на услуги, свързани с чуждестранни средства за плащане, доколкото те са свързани с предоставяните инвестиционни услуги.

9.2. Компанията може да извършва транзакции с Клиента с инструментите, посочени на Нашия Уебсайт и Платформата за търговия.

9.3. Клиентът няма право да иска от Компанията инвестиционни съвети или становища, които да насърчават Клиента да извърши конкретна транзакция.

9.4. Клиентът разбира, че не се извършва физическо доставяне на инструментите, върху които са базирани ДЗР, с които търгува чрез сметката си.

9.5. Приема се, че при търговията с ДЗР, Компанията не държи Финансови инструменти на Клиента и не предоставя съхранение или администриране на Финансови инструменти за сметка на Клиента или попечителство.

9.6. Компанията има право да откаже предоставянето на инвестиционна или спомагателна услуга на Клиента във всеки един момент, без да е задължена да информира Клиента за причините за това, за да защити, както своите законни интереси, така и тези на Клиента.

10. Съгласие за електронно предаване на потвърждения и информация за сметката

С настоящото Вие давате съгласието си информацията за сметката Ви за търговия и потвържденията за изпълнените нареждания да са достъпни в Интернет чрез Платформата за търговия, вместо да Ви предоставяме такава информация по пощата или по електронна поща. Ще имате достъп до информацията за сметката си чрез Платформата за търговия с помощта на данните си за достъп. В нея ще се показват средствата Ви, както и цялата активност в сметката Ви. Ще можете да генерирате дневни, месечни и годишни отчети за активността по сметката, както и отчет за всяка извършена сделка. Актуализирана информация за активността в сметката Ви ще бъде налице не по-късно от 24 часа след извършването на каквото и да е действие в сметката Ви за търговия. Публикуването на информация за сметката Ви за търговия във Вашия онлайн акаунт ще се счита за предоставяне на потвърждение и извлечения по сметката. По всяко време информацията за сметка Ви търговия ще включва, но не само, потвърждения за сключени сделки с техния уникален номер, цени на покупки и продажби, маржин, налични за търговия средства, отчети за печалбата и загубата, както и текущите отворени позиции и чакащи изпълнение нареждания. Можете да оттеглите съгласието си по този раздел по всяко време, като закриете своята сметка за търговия в съответствие с настоящия Договор.

11. Съвети и коментари

11.1. Компанията няма да консултира Клиента относно предимствата на конкретно нареждане или да му дава каквито и да е инвестиционни съвети или да изразява становище, с което да насърчи Клиента да извърши конкретна транзакция. Клиентът приема, че Услугите не включват предоставяне на инвестиционен съвет по отношение на финансови инструменти или пазари и активи.

11.2. Компанията няма каквото и да е задължение да предоставя на Клиента правни, данъчни или други съвети, във връзка с която и да е транзакция. Клиентът може да потърси независим съвет, преди да извърши дадена транзакция.

11.3. Компанията може периодично и по свое усмотрение да предоставя на Клиента (или в нюзлетъри, които може да публикуваме на Нашия Уебсайт или да предоставим на абонати чрез Нашия Уебсайт или по друг начин) информация, новини, пазарни коментари и друга информация, но не като част от Услугите си към Клиента. Когато го прави:

- a) Компанията не носи отговорност за тази информация.

- b) Компанията не потвърждава или гарантира точността и пълнотата на тази информация или данъчните и законови последици от свързана с нея транзакция.
- c) Тази информация се предоставя само с цел да позволи на Клиента да взема свои собствени инвестиционни решения и не представлява инвестиционен съвет или непоискано финансово поощрение за Клиента да вземе инвестиционно решение.
- d) Ако документът съдържа ограничение за лицето или категорията от лица, за които е предназначен и до които може да се разпространява, Клиентът приема, че няма да го предава на лица с ограничен достъп или категория от лица с ограничен достъп.
- e) Клиентът приема, че преди споделянето на информацията, Компанията може да се е възползвала от нея. Компанията не гарантира времето на получаване на информацията от страна на Клиента и не може да гарантира, че той ще получи съответната информация едновременно с други Клиенти.

11.4. Приема се, че пазарните коментари, новини или друга информация, предоставени от Компанията, са предмет на промяна и могат да бъдат оттеглени по всяко време без предварително уведомление.

12. Подаване и изпълнение на нареждания

12.1. Компанията може да приема Клиентски нареждания по различни начини, например в Платформата, периодично в критични и инцидентни ситуации чрез телефонно обаждане и други методи по преценка на Компанията.

12.2. Клиентът може в критични и инцидентни ситуации да подава нареждания към Компанията и по телефон, освен в обичайната практика за подаване на нареждане в Платформата, като и в двата случая използва Данните си за достъп и изискуемите реквизити и данни за подаване на нареждане.

12.3. Компанията има право да се позовава и да действа по отношение на всяко Нарепдане, подадено в Платформата или по телефон чрез използване на Данните за достъп. Компанията се стреми да минимизира възможностите за подаване на нареждане по телефон и да избягва приемането на нареждания по начин, различен от подаване лично през Платформата за достъп, където клиента използва персонализирани данни за достъп и подавам самостоятелно нареждане.

12.4. Нарепданията се изпълняват съгласно „Политика за изпълнение на нареждания в най-добър интерес на Клиента“, която е обвързваща за Клиента.

12.5. Когато обаче има конкретни инструкции от Клиента или от негово име за изпълнение на дадено Нарепдане, Компанията урежда, доколкото това е възможно, изпълнението на Клиентското нареждане да стане изцяло съгласно конкретните инструкции. Трябва да се има предвид, че конкретните инструкции могат да не позволят на Компанията да предприеме стъпките, които са предвидени и изпълнявани съгласно Политика за изпълнение на нареждания в най-добър интерес на Клиента. Търговските правила на конкретни пазари или пазарните условия могат да попречат на Компанията да изпълни конкретни инструкции на Клиента.

12.6. Компанията ще положи разумни усилия за изпълнението на нареждане, но се приема и разбира, че въпреки разумните усилия на Компанията, предаване и

Документът е приет с Решение на Управителите на ИП „Ъп Тренд“ ЕООД по Протокол от заседание, проведено на 21.12.2023г. изменен с Решение на управителите на 07.10.2024 г. в следствие изменена с решение на управителите от 21.11.2024 г. и влиза в сила от 22.12.2024 г.

изпълнение не винаги може да се постигне, поради причини които са извън контрола на Компанията.

12.7. Нарездания могат да се подават в обичайното работно време на Компанията, посочено в Платформата и/или на Нашия Уебсайт, което може съответно да е периодично изменяно.

12.8. Ние предлагаме чрез Нашия уебсайт възможност за Клиента да открие демонстративна сметка. Клиентът е уведомен и разбира, че изпълнението на нареждания в демонстративна среда при действаща демонстративна сметка може да се различава от това при реална сметка.

12.9. Клиентът се съгласява, че понякога, въз основа на едностранно решение на Компанията може да се добави, премахне или временно спре от Платформата за търговия, някой инструмент, на който и да било пазар, в случай на преобразуване на акции (например в резултат на поглъщане, сплит, сливане, обратно изкупуване, национализация, излизане от борсата и т.н.) или ако в дадения момент няма Клиентски позиции в даден инструмент. Освен това, в случай че вече не сме в състояние да продължим да предлагаме даден инструмент за търговия в неговия съществуващ формат, Компанията си запазва правото по свое усмотрение да измени съдържанието или условията на даден инструмент, включително неговия срок на валидност (падеж), часове за търговия или други параметрите в раздела с детайлите на инструмента, за което Клиентът ще бъде уведомен.

12.10. Вие се съгласявате, че ние можем да хеджираме отделни сделки с трети страни или по друг начин да лимитираме задълженията си или риска, свързани с която и да е от транзакциите, които извършвате с нас. Вие приемате, че можем по свое усмотрение, но винаги действайки разумно и в съответствие с нашите регулаторни задължения, да променим съдържанието или условията на даден инструмент.

12.11. Моля, не забравяйте, че за да отворите позиция в Платформата за търговия, трябва да натиснете Купува (Дълга позиция) или Продава (Къса позиция), на цената, котирана в Платформата за търговия към момента на тази транзакция. За да затворите позиция, трябва или да натиснете Продава (в случай на Дълга позиция), или Купува (в случай на Къса позиция) за инструмента на съответната отворена позиция по цената, котирана в Платформата за търговия в момента на затварянето. Сделки или отворени позиции не могат да се прехвърлят към други компании, предоставящи услугата търговия с ДЗР или към техните платформи за търговия. Пълните подробности за нашата „Политика за изпълнение на нареждания в най-добър интерес на Клиента“, която е част от Договора, може да бъде намерена на Нашия [Уебсайт](#).

12.12. Платформата за търговия предоставя цена за покупка и цена за продажба за всеки инструмент, търгуван в нея. Сделки могат да бъдат приемани само по време на часовете за търговия, определени за всеки инструмент. Вие потвърждавате, че разбирате, че при отварянето на позиция Купува (Дълга позиция) или закриването на позиция Продава можете да го направите само на цената за покупка, посочена в Платформата за търговия, което е цената Продава в съответната котировка. Освен това потвърждавате, че разбирате, че при отваряне на позиция Продава (Къса позиция) или затваряне на позиция Купува, можете да го направите само на цената за продажба, котирана в Платформата за търговия за съответния инструмент, което е цената Купува в съответната котировка.

12.13. В Платформата за търговия имате право да предложите отваряне на позиция на най-добрата налична към момента цена за отваряне на такава позиция ("пазарна поръчка"), освен ако не посочите конкретна цена, по която искате да откриете позиция ("Лимитирано нареждане"). При пазарна поръчка цената, на която е сключена сделката, може да не е винаги същата, която е визуализирана в Платформата при подаването на поръчката. Съгласявате се, че Вашата пазарна поръчка може да бъде приета и изпълнена на по-ниска или по-висока от посочената от Вас във Вашата пазарна поръчка цена, в рамките на определен диапазон, определен в Платформата за търговия. Ако решите да подадете пазарна поръчка, тя ще бъде приета на следващата налична цена в Платформата за търговия, както е определено в нашата „Политика за изпълнение на нареждания в най-добър интерес на Клиента“.

12.14. Подаването на нареждане не гарантира, че сделката ще бъде сключена при точно същите условия, които съществуват при подаването на нареждането. По подобен начин, по отношение на Лимитирано нареждане, цената, на която е извършена дадена сделка, може да не е винаги цената, визуализирана при подаването на нареждането. Заявеният лимит на Лимитирано нареждане не е гарантиран, тъй като курсът (цената) може да се промени с повече от 1 пип наведнъж. Вие разбирате и се съгласявате, че Компанията има право да изпълни Вашето Лимитирано нареждане, като вземе предвид условията, предлагани за инструмента, включително, но не само, съотношението на ливъридж към момента на изпълнение на нареждането, а не условията, предлагани за инструмента по времето, когато е поставено нареждането. По всяко време преди изпълнението на Лимитирано нареждане можете да го отмените без никакви допълнителни задължения. Ако сте подали Лимитирано нареждане, то ще бъде изпълнено, след като исканият курс е достигнат или преминал, както е посочено в нашата „Политика за изпълнение на нареждания в най-добър интерес на Клиента“. При определени обстоятелства, изискването за Маржин може да се увеличи от момента на подаване на нареждането до момента на неговото изпълнение. Въпреки че ние ще предприемем съответните стъпки, за да Ви уведомим за увеличението, Ваша отговорност е да наблюдавате сметката си и да гарантирате, че наличният капитал е достатъчен, за да покрие необходимия маржин в съответствие с Раздел 9 от Приложение 1.

12.15. Вие се съгласявате, че ако Ваше нареждане за откриване на позиция, бъде прието от нас извън часовете за търговия, може да не бъде изпълнено, ако на съответния пазар няма сделки на съответната цена след започването на търговията.

13. Отхвърляне на Клиентски нареждания

13.1. Компанията има право да откаже Клиентско нареждане, ако някое от условията на Договора е нарушено или е налице неизпълнение на задължение на Клиента, което произтича от Договора, както и при случаите, описани в т. 13.2 по-долу, преди Нарезждането да бъде обработено от Компанията. Ако обаче Компанията изпълни Нарезждането и узнае за нарушаването на условията на Договора, тя може да отмени Клиентското нареждане.

13.2. Случаите, визирани в т. 13.1, са както следва:

- а) Нарушена интернет връзка или комуникация.

- b) В следствие на искане от страна на регулаторните или надзорните органи на България или съдебно нареждане или искане от страна на органи за борба с измамите и изпирането на пари.
- c) Когато законността или истинността на Нареждането са поставени под съмнение.
- d) Възникване на форсмажорни обстоятелства, съгласно т. 27.
- e) В случай на невъзможност на Клиента да изпълнява задълженията си, съгласно т. 14.1 по-долу.
- f) Когато Компанията е изпратила на Клиента уведомление за прекратяване на Договора.
- g) Когато системата на Компанията отхвърли Нареждане заради надвишаване на наложените лимити.
- h) При Неестествени пазарни условия.
- i) Когато Клиентът няма достатъчно средства в Сметката си за изпълнение на конкретното Нареждане или Балансът по сметката му е достигнал нула.

14. Неизпълнение на задълженията на Клиента

14.1. Всяко от изброените по-долу представлява „Неизпълнение“:

- a) Невъзможност на Клиента да посрещне задълженията си към Компанията.
- b) Клиентът не може да заплати Клиентските си задължения, когато са дължими.
- c) Когато заявление или гаранция на Клиента, съгласно т. 29 престане да бъде вярно.
- d) Ако Клиентът (ако Клиентът е физическо лице) умре или бъде поставен под запрещение или бъде обявен за безследно изчезнал.
- e) Други обстоятелства, при които Компанията има основания да счита, че е необходимо или желателно да се предприемат действия, посочени в т. 14.2.
- f) Някое от посочените в т. 14.2 действия се изисква от компетентен регулаторен орган или от съд.
- g) Компанията има основания да смята, че Клиентът ангажира Компанията в измама или незаконна дейност или нарушава Приложимите разпоредби или Компанията е изложена на риск от участие в измама или незаконна дейност или нарушаване на Приложимите разпоредби, ако продължава да предоставя Услуги на Клиента, дори и когато това не се дължи на действия на Клиента.
- h) Компанията има основания да счита, че има съществено нарушение от страна на Клиента на изискванията на законодателството на Република България или на други държави, на чиято юрисдикция са подчинени Клиента и неговото търговска дейност, като това се определя от Компанията.
- i) Компанията подозира, че Клиентът участва в изпиране на пари, финансиране на терористична дейност, злоупотреба с банкови карти или други престъпни дейности.
- j) Компанията има основания да подозира, че Клиентът е извършил забранено действие съгласно т. 5.2.

Документът е приет с Решение на Управителите на ИП „Ъл Тренд“ ЕООД по Протокол от заседание, проведено на 21.12.2023г. изменен с Решение на управителите на 07.10.2024 г. в следствие изменена с решение на управителите от 21.11.2024 г. и влиза в сила от 22.12.2024 г.

- k) Компанията има основания да подозира, че Клиентът търгува:
- по начин, който може да се определи като прекомерен без основателна причина за това, с цел облагодетелстване от пазарните движения;
 - разчитайки на латентност на цената или възможности за арбитраж;
 - по начин, който може да се приеме за пазарна злоупотреба; и
 - по време на Неестествени пазарни условия.
- l) Компанията има основания да подозира, че Клиентът е използвал измама за откриване на Клиентска сметка.
- m) Компанията има основания да подозира, че Клиентът е подправил или използвал крадена кредитна карта за захранване на Клиентската си сметка.
- n) Компанията има основания да подозира, че Нарездането на Клиента може да представлява използване на привилегирована поверителна информация.
- 14.2. Ако възникне Неизпълнение, Компанията може по своя преценка, по всяко време и без предварително писмено предизвестие, да предприеме едно или няколко от следните действия, според обстоятелствата:
- a) Да прекрати настоящия Договор.
- b) Да затвори евентуални отворени позиции.
- c) Временно или постоянно да ограничи достъпа до Платформата или да спре или забрани определени функции в тях.
- d) Да отхвърли или откаже да предаде за изпълнение Нарездане на Клиента.
- e) Да ограничи търговската дейност на Клиента.
- f) В случай на измама, фалшификация или използване на открадната кредитна карта, да възстанови средствата на истинския собственик или съгласно инструкциите на правоприлагащите органи на съответната държава или на Компанията издател на кредитната карта или друга финансова институция.
- g) Да откаже или отмени печалба, получена по време на търговия чрез злоупотреба съгласно т. 14.1. (k) и (n) или използването на изкуствен интелект спрямо Клиентската сметка или в случай на използване на откраднати карти, подправяне и измама или когато Клиентът участва в престъпна дейност или изпиране на пари.
- h) Да предприеме законови действия по отношение на загуби, понесени от Компанията.
- i) Да откаже или анулира дадени Бонуси.

15. Потвърждения на сделки

15.1. Компанията ще предоставя на Клиента адекватна отчетност по отношение на направените от него Нарездания. Поради тази причина, Компанията ще предостави на Клиента онлайн достъп до Клиентската му сметка чрез Платформата, която ще му предостави достатъчно информация за спазване на изискванията на КФН по отношение на информирането на Клиенти.

15.2. Ако Клиентът има основания да вярва, че информацията в Клиентската му сметка е неправилна или че в Клиентската му сметка има липсваща информация, Клиентът ще се свърже с Компанията в рамките на десет работни дни от датата, на която Наредждането е изпратено или е трябвало да бъде изпратено. Ако Клиентът не възрази през този период, се приема, че съдържанието е одобрено от него и е окончателно.

ЧАСТ ТРИ – КЛИЕНТСКИ СРЕДСТВА И КЛИЕНТСКА СМЕТКА

16. Правила за работа с Клиентски средства

16.1. При получаване на Клиентски средства Компанията ги депозира в една или повече отделни сметки в надеждни кредитни институции и Клиентските средства се съхраняват отделно от собствените средства на Компанията и не могат да бъдат използвани за нейната бизнес дейност.

16.2. Компанията може да съхранява Клиентските средства и средствата на други Клиенти в една и съща банкова сметка (омбинус сметка) съгласно действащите разпоредби.

16.3. Когато Компанията използва кредитна институция извън България, тя ще положи всички необходими усилия и грижа при избора, сключването на договори и периодичния преглед на съответната институция, на която се предават средствата, както и условията, които ще се прилагат за сегрегирано съхранение на Клиентските средства. Компанията ще взема предвид експертизата и пазарната репутация на такива институции с оглед гарантиране защитата на Клиентските права, както и законовите или регулаторни изисквания или пазарни практики, свързани със съхранението на Клиентски средства, които биха могли да повлияят правата на Клиентите.

16.4. Приема се, че Компанията има правото да прехвърля Клиентските средства на правоприемници или приобретатели или купувачи с 15 работни дни писмено предизвестие до Клиента за целите на т. 34.2 от Договора.

16.5. Компанията ще се ползва от общ залог върху всички средства, съхранявани от Компанията в съответните кредитни институции от името на Клиента до изпълнение на задълженията му.

16.6. Клиентът приема и се съгласява, че в Република България е създаден Фонд за компенсиране на инвеститорите, който ще компенсира Клиента на Компанията, в случай че тя не е в състояние да изпълни задълженията си към него, поради причини пряко свързани с нейното финансово състояние. За повече информация вижте [Документа за Фонда за компенсиране на инвеститорите](#).

16.7. Клиентът се съгласява, че Компанията не носи отговорност и няма допълнителни задължения, в случай че кредитна институция, в която се съхраняват Клиентските средства, не може да посрещне задълженията си.

16.8. Компанията периодично, но най-малко веднъж годишно, преразглежда с необходимата грижа избора си на кредитни институции и условията, при които държи паричните средства на Клиента.

17. Клиентски сметки, депозити и теглене

Документът е приет с Решение на Управителите на ИП „Ъп Тренд“ ЕООД по Протокол от заседание, проведено на 21.12.2023г. изменен с Решение на управителите на 07.10.2024 г. в следствие изменена с решение на управителите от 21.11.2024 г. и влиза в сила от 22.12.2024 г.

17.1. Компанията открива една или повече Клиентски сметки на името на Клиента, за да му позволи да подава Нарездания за конкретни Финансови инструменти.

17.2. Приема се, че различните типове Клиентски сметки, предлагани от Компанията, както и характеристиките на тези Клиентски сметки, могат да се разгледат на Нашия Уебсайт и подлежат на промени по преценка на Компанията и съгласно т. 28 по-долу.

17.3. Клиентската сметка се активира, когато Клиентът депозира минималния начален депозит, размерът на който е определен и съответно може да бъде изменен от Компанията едностранно по нейна преценка. Минималният начален депозит може да варира в зависимост от типа на Клиентска сметка, предлаган на Клиента и може да се види на Нашия Уебсайт. Изрично условие за активиране на Клиентската сметка е събирането на всички необходими документи и информация от Клиента в съответствие с приложимото законодателство.

17.4. Клиентът може да депозира средства в Клиентската сметка по всяко време, докато е в сила настоящия Договор. Депозитите се правят по методите и във валутите, приемани от Компанията. Подробна информация относно възможностите за депозит Вие може да намерите на Нашия Уебсайт.

17.5. Компанията има право да изиска от Клиента във всеки един момент документация за доказване на произхода на средствата, депозирани в Клиентската сметка. Компанията има право да откаже депозит от страна на Клиента и/или да блокира Клиентската сметка във всеки един от следните случаи:

- a) Ако Компанията не е напълно убедена в законността на произхода на средствата;
- b) Ако Клиентът не предостави на Компанията съответните документи, изискани с цел идентификация или по друга причина;
- c) Ако Компанията има основания да подозира или да счита, че подадените документи са неверни или фалшифицирани;
- d) Ако Компанията има основания да подозира, че Клиентът участва в нелегална дейност или измами;
- e) Ако Компанията е информирана, че дадена кредитна или дебитна карта (или друг метод на плащане, използван от Клиента) е загубена или открадната;
- f) Когато Компанията има основания да смята, че има риск от искане за връщане на средства или друга причина;
- g) Когато Компанията не може да верифицира източника на средствата;
- h) Когато банката получател, банката издател или трета страна, която обработва или е доставчик на платежната услуга, отхвърли транзакцията.

17.6. Ако средствата, изпратени от Клиента, не се депозират в Клиентската сметка, в която е трябвало да бъдат, Клиентът уведомява Компанията и изисква от Компанията да проведе банково разследване на превода. Клиентът приема, че евентуалните разходи за разследването ще бъдат за платени от него и извадени от сумата от Клиентската му сметка или директно заплатени на банката, която провежда разследването. Клиентът разбира и се съгласява, че за да проведе разследването, Компанията трябва да получи от Клиента всички изисквани документи и сертификати.

17.7. Клиентът може да изтегля средства от Клиентската си сметка по всяко време. Компанията изтегля суми от Клиентските средства, когато получи съответното *Документът е приет с Решение на Управителите на ИП „Ъл Тренд“ ЕООД по Протокол от заседание, проведено на 21.12.2023г. изменен с Решение на управителите на 07.10.2024 г. в следствие изменена с решение на управителите от 21.11.2024 г. и влиза в сила от 22.12.2024 г.*

подписано искане от Клиента чрез Платформата, по имейл или чрез друг метод, приет от Компанията. Платформата за търговия дава възможност за отправяне на заявки за теглене на парични суми от страна на клиента. Заявката се подписва от клиента посредством електронния му сертификат. Банков превод на парични суми може да се осъществи само в полза на клиента по негови лични банкови детайли. При промяна на банковите детайли, клиентът изрично писмено (чрез писмено нареждане или с електронно писмо, изпратено от декларирания за личен email за комуникация) предоставя информация на Компанията за новите си банкови детайли.

17.8. Компанията изпълнява полученото от Клиента нареждане за теглене на средства от Клиентската сметка, ако са изпълнени следните изисквания:

- a) Нарездането за теглене включва цялата изисквана информация и данни за идентификация на Клиента, изисквани от Компанията;
- b) Нарездането е за паричен превод към сметката, от която средствата са били депозирани първоначално в Клиентската сметка или, по искане на Клиента, към банкова сметка, която принадлежи на Клиента;
- c) Сметката, към която се превежда, е на Клиента;
- d) Към момента на плащането Балансът на Клиента надвишава или е равен на сумата, посочена в нареждането за теглене, включително всички разходи за плащане;
- e) Няма форсмажорно обстоятелство, което да попречи на Компанията да извърши тегленето;
- f) Клиентът няма Отворени позиции или ако има Отворени позиции, оставащият Баланс в Клиентската сметка трябва да се равнява поне на два пъти необходимия Маржин за поддържане на Отворените позиции.

17.9. Приема се и се разбира, че Компанията следва следните процедури за обработка на искания за теглене:

- a) След като регистриран и напълно верифициран Клиент заяви теглене на средства към своя банкова сметка, трансферът се одобрява и обработва на следващия работен ден, при условие че данните предоставени в заявката са пълни и точни;
- b) След като регистриран и напълно верифициран Клиент заяви теглене на средства към неговата дебитна/кредитна карта, използвана първоначално за внасяне на средства в сметката му за търговия, трансферът ще бъде одобрен и обработен на следващия работен ден. Компанията е задължена да връща направени депозити обратно в картата, от която произхождат. Всички печалби се нареждат по банкова сметка на името на Клиента. Тъй като картовите транзакции се обработват чрез няколко банки, Компанията може да е в невъзможност да осъществи заявки за тегления към първоначално използваните за депозирание карти, поради изискванията на обработващите банки. В такъв случай, Компанията изисква данни за банковата сметка на името на Клиента.
- c) След като Клиент заяви теглене на средства, което ще бъде обработено чрез трети страни, Компанията изисква допълнителна информация за идентификация и за сметката на Клиента при тези трети страни. Тегленето се завършва в рамките на следващите три дни, ако бъде получена исканата

Документът е приет с Решение на Управителите на ИП „Ъл Тренд“ ЕООД по Протокол от заседание, проведено на 21.12.2023г. изменен с Решение на управителите на 07.10.2024 г. в следствие изменена с решение на управителите от 21.11.2024 г. и влиза в сила от 22.12.2024 г.

информация. Ако не бъде получена исканата информация от Клиента, Компанията провежда допълнително разследване.

17.10. Приема се и се разбира, че Компанията няма да приема вноски от трети страни и анонимни вноски в Клиентската сметка и в никакъв случай няма да извършва тегления към сметки на трети страни или анонимни сметки.

17.11. Компанията си запазва правото на основателен отказ на заявка за теглене от Клиент, който изисква специфичен метод за паричен трансфер, като Компанията има право да предложи алтернатива.

17.12. Всички разходи за плащания и парични преводи на трети страни се покриват от Клиента, а Компанията дебитира съответната Клиентска сметка с тези разходи.

17.13. Клиентът може да изпраща заявление за вътрешен трансфер на средства до друга Клиентска сметка на негово име в Компанията. Вътрешните трансфери са подчинени на политиката на Компанията, която може да бъде периодично изменяна.

17.14. Грешки, допуснати от Компанията по време на превод на средства, се възстановяват на Клиента. Разбира се, че ако Клиентът даде грешни инструкции за трансфер, Компанията може да не успее да коригира грешката и Клиентът може да има загуба. Освен това се разбира, че Компанията няма да носи отговорност за грешките на трети страни, които са доставчици на разплащателни услуги.

18. Превалутиране

18.1. Ако Клиентът депозира средства във валута, различна от валутата на Клиентската сметка, Компанията обменя депозирания сума във валутата на Клиентската сметка. Компанията прави това при разумен пазарен курс и/или обменен курс и/или при банка, която счита за подходяща. Компанията има право да таксува Клиента за валутния обмен или да задържи за себе си надценка над обменния курс за организиране на обмена съгласно информация, предоставена на Клиента и съответно периодично изменяна и публикувана на Платформата и/или Нашия Уебсайт. Компанията може да таксува Клиента и да получава от Клиентската сметка или от депозирания средства разходите, направени за валутните обмени на Клиента, включително банкови комисиони, такси за парични преводи и комисиони за посредници.

18.2. В зависимост от валутата, използвана за депозирание на средства в Клиентската сметка, Компанията може да таксува дадена сума под формата на процент от депозирания сума. Ако Клиентът запазва сметката си във валутата на картата си, която е различна от валутата на сметката му в Компанията, Компанията има право да таксува фиксиран спред от 3%. Компанията не взема такси за валутен обмен, ако плащането е направено в една от следните валути: EUR, USD, GBP, BGN, CHF.

18.3. В случай на флуктуации на валутния курс, Компанията не носи отговорност за понесени от Клиента загуби или щети.

19. Неактивни или „спящи“ Клиентски сметки

19.1. Такси могат да се начисляват и се дължат от Вас поради това, че Платформата Ви се предоставя без прекъсване за търговия с ДЗР и всички данни от Вашата сметка за търговия се съхраняват и тя винаги е достъпна за Вас в нашите системи, независимо от това дали в действителност я употребявате.

19.2. Ако Клиентската сметка е неактивна за период от един (1) месец или повече, ще се начислява месечна такса за неактивност съгласно Тарифата на Компанията (сумата е посочена на Нашия Уебсайт и/или на Платформата).

19.3. Таксата за неактивност е месечна такса за поддръжка в замяна на осигуряването на непрекъснат достъп до Вашата търговска сметка (независимо дали я използвате или не), заедно с разходите за свързаните с това регулаторни изисквания и изисквания за нормативно съответствие. Вие се съгласявате, че сте задължени и ще заплащате такса за неактивност, за която ще бъдете информирани през Нашия [Уебсайт](#) и че можем да приспаднем таксата, от която и да е Ваша търговска сметка(и). При преценка с оглед на таксата за неактивност сметката Ви може да бъде закрыта.

19.4. Ако Клиентската сметка е неактивна за период от една година или повече (т.е. няма влизане, сделки, отворени позиции, теглене или депозити), Компанията си запазва правото да затвори Клиентската сметка или да я направи „спяща“ съгласно условията за прекратяване в действащите Общи правила на Компанията. Свободните средства в спящите сметки принадлежат на Клиента. Компанията може да начислява такса през периода, в който сметката е спяща съгласно публикуваната Тарифа на [Уебсайта](#) ;

19.5. Компанията може да начислява такса през периода, в който сметката е спяща, в замяна на осигуряването на непрекъснат достъп и поддръжка на Вашата търговска сметка (независимо дали я използвате или не), заедно с разходите за свързаните с това регулаторни изисквания и изисквания за нормативно съответствие. Вие се съгласявате, че сте задължени и ще заплащате съответната такса за спяща сметка, за която ще бъдете информиран през Нашия [Уебсайт](#) и че можем да приспаднем такава такса, от която и да е Ваша търговска сметка(и). При преценка с оглед на таксата за спяща сметка, сметката Ви може да бъде закрыта.

20. Нетирание и прихващане

20.1. Ако общият размер на сумата, платима от страна на Клиента към Компанията, се равнява на общия размер на сумата, платима от Компанията към Клиента, тогава задълженията на двете страни автоматично се прихващат и анулират.

20.2. Ако общият размер на сумата, платима от едната Страна, надвишава общия размер на сумата, платима от другата Страна, тогава Страната с по-висока обща сума ще заплати разликата на другата Страна, с което всички задължения за плащане ще бъдат автоматично удовлетворени и приключени.

20.3. Компанията има правото да обедини всички или някои от Клиентските сметки, отворени на името на Клиента, както и да консолидира Балансите в такива Клиентски сметки и да прихваща тези Баланси в случай на прекратяване на Договора.

20.4. Следва да се отбележи, че Компанията работи на принципа на "защита от отрицателен баланс". Това означава, че Клиентът не може да загуби повече от неговата обща наличност.

21. Информация относно Фонда за компенсирание на инвеститорите

21.1. Компанията е член на Фонда за компенсирание на инвеститорите (ФКИ). При определени условия Клиентът има право да получи компенсация в размер на максимум двадесет хиляди четиристотин петдесет и едно евро (20 451 EUR). За

повече информация, моля разгледайте [Документа за Фонда за компенсиране на инвеститорите](#) на Нашия Уебсайт.

ЧАСТ ЧЕТИРИ – ОБЩИ ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ НА ОТНОШЕНИЯТА МЕЖДУ СТРАНИТЕ

22. Език

22.1. Официалният език на Компанията по отношение на изпълнението на настоящия Договор и услугите предлагани по него е английски и Клиентът трябва винаги да чете и да се консултира със Нашия Уебсайт – за всякаква информация и уведомления относно Компанията и нейните дейности. Превод и информация на езици, различни от английски, имат само информативна цел и нямат обвързващ за Компанията правен ефект, като Компанията не носи отговорност за точността на съдържащата се в такъв превод информация.

23. Комуникация и Писмени уведомления

23.1. Клиентът може да се обади на Компанията през обичайното ѝ работно време. Компанията може да се свързва с Клиента извън обичайното си работно време.

23.2. За да комуникира с Компанията, Клиентът може да използва данните за контакт с Компанията, посочени на Нашия Уебсайт или изпратени на Клиента по друг начин.

23.3. За да комуникира с Клиента, Компанията ще използва данните за контакт, предоставени от Клиента при отваряне на Клиентска сметка и съответно обновявани в последствие. Следователно, Клиентът е задължен незабавно да уведоми Компанията при промяна в данните си за контакт. Ако Клиентът не изпълни това задължение, Компанията не носи отговорност, ако важни известия, изпратени от Компанията до последния известен ѝ адрес на Клиента, бъдат изгубени.

23.4. Следните методи за комуникация се считат за Писмено уведомление от Компанията до Клиента: имейл, съобщение в Платформата за търговия, факс, поща, куриер, въздушна поща или чрез Нашия Уебсайт. Следните методи за комуникация се считат за Писмено уведомление от Клиента до Компанията: имейл, факс, поща, куриер или въздушна поща.

23.5. Без да се засягат разпоредбите на т. 23.6, всяка комуникация, изпратена до всяка от страните (документи, уведомления, потвърждения, отчети, доклади и др.) се счита за получена:

- a) Ако е изпратена по имейл и имейлът е валиден, съответно ние не сме получили сигнал и/или върната грешка във връзка с имейла на клиента ще се счита, че информацията е получена от Клиента.
- b) Ако е изпратена по вътрешната поща в Платформата – веднага след изпращането ѝ.
- c) Ако е изпратена по факс, след като подателят получи потвърждение за получаване от страна на получателя.
- d) Ако е изпратена чрез телефонен разговор, след приключване на разговора.
- e) Ако е изпратена по пощата – седем календарни дни след изпращането ѝ.

Документът е приет с Решение на Управителите на ИП „Ъп Тренд“ ЕООД по Протокол от заседание, проведено на 21.12.2023г. изменен с Решение на управителите на 07.10.2024 г. в следствие изменена с решение на управителите от 21.11.2024 г. и влиза в сила от 22.12.2024 г.

- f) Ако е изпратена по куриер – на датата на подписване на документа за получаване на уведомлението.
- g) Ако е изпратена по въздушна поща, осем (8) работни дни от датата на изпращане.
- h) Ако е публикувана на Нашия Уебсайт, в рамките на един (1) ден от нейното публикуване.

23.6. Всяко Писмено уведомление, изпратено до Компанията, трябва да бъде получено в рамките на работното време на Компанията. Независимо от т. 23.5, Уведомленията, получени извън работното време на Компанията, ще бъдат разглеждани като получени на следващия Работен ден.

23.7. Изпратени по факс документи, получени от Компанията, могат са бъдат електронно сканирани, а копие на сканираната версия се приема за окончателно доказателство за изпратени по факс инструкции.

24. Отношения с трети страни

24.1. В случаите, когато Клиентът е доведен в Компанията чрез трета страна (напр. сътрудник, линкове на други уебсайтове, статии, блогове, друг Клиент и др.), Клиентът приема, че Компанията не е обвързана с никакви споразумения сключени между Клиента и третата страна. Също така е ясно, че трети страни не са упълномощени от нас да обвързват Компанията по какъвто и да било начин, да предлагат кредит от наше име, да предлагат гаранции срещу загуби, да предлагат инвестиционни услуги или правни, инвестиционни или данъчни съвети от наше име или да събират пари от Вас.

25. Лични данни, поверителност, записване на телефонни разговори и архив

25.1. Клиентът приема и се съгласява с това, че Компанията ще събира, използва, съхранява или по друг начин обработва личната информация, предоставена пряко от Клиента (в попълненото от него Заявление за откриване на сметка или по друг начин) или от други лица като например кредитни агенции, агенции за превенция на измами, банки, други финансови институции, трети страни – доставчици на услуги за проверка на самоличността, както и доставчици на публични регистри.

25.2. Клиентът приема, съгласява се и разбира, че Компанията е задължено да събира и обработва личната информация, посочена в раздел 25.1, за да изпълни изискванията на законодателството срещу изпирането на пари, както и на други приложими правни или регулаторни норми. Компанията ще откаже сключването на договор и предоставянето на инвестиционни услуги, при всички случаи, в които клиентът откаже да предостави лични данни, които Компанията има задължение да събира и обработва, съгласно действащото законодателство.

25.3. Информацията за Клиента, която се съхранява от Компанията, ще бъде третирана от нея като поверителна и няма да се използва за цели, различни от свързаните с предоставянето, администрирането и подобряването на Услугите, както и за превенция на изпиране на пари и дю дилиджънс, за изследователски, статистически цели и маркетингови цели. Информация, която вече е публично достъпна или вече се притежава от Компанията и за която няма задължение за поверителност, няма да бъде третирана като поверителна.

25.4. Компанията има право да разкрива информация на Клиента (включително записи и документи от поверително естество, картови данни) в следните случаи:

- a) Когато това се изисква от закона или от съдебна заповед, издадена от компетентен съд.
- b) Когато това се изисква от КФН или друг регулаторен орган, който притежава контрол или юрисдикция над Компанията или Клиента, или техните сътрудници, или на чиято територия Компанията има Клиенти.
- c) На съответните органи за разследване на измами, изпиране на пари или друга незаконна дейност.
- d) Доколкото е необходимо за изпълнение на Наредвания и за цели, свързани с предоставянето на Услугите.
- e) На кредитни агенции, агенции за превенция на измами, трети страни – доставчици на услуги за проверка на самоличността, банки и други финансови институции за кредитна проверка, за проверка на кредитни карти, за превенция на измами, за цели, свързани с борбата с изпиране на пари, за идентификация и дю дилиджънс на Клиента. За да извършват дейността си, те могат да проверяват предоставените от Клиента данни, сравнявайки ги с детайли в други бази от данни (публични или не), до които те имат достъп. Те също така могат да използват данните на Клиента в бъдеще, за да помагат на други компании за верификация на техните клиенти. Информация за търсенето се пази от Компанията.
- f) На професионални консултанти на Компанията, ако при всеки случай съответният професионалист бива информиран за поверителния характер на тази информация и той се ангажира със задълженията за поверителност, описани в това Договор.
- g) На други доставчици на услуги, които създават, поддържат или обработват бази данни (електронни или не), предлагат услуги за поддържане на архиви, имейл услуги, услуги за съобщения или подобни, които имат за цел да помогнат на Компанията в събирането, съхраняването, обработката и използването на данни на Клиента, както и за контакт с Клиента или за подобряване предоставянето на услугите съгласно Договора.
- h) На регистър на транзакции или подобна организация съгласно Регламент (ЕС) № 648/2012 на Европейския парламент и Съвета от 4 юли 2012 за извънборсовите деривати (EMIR) изменен и допълнен с Регламент (ЕС) № 2019/834, централните контрагенти и регистрите на транзакции и към одобрени механизми за докладване съгласно Регламент (ЕС) No 600/2014 на Европейския парламент и Съвета от 15 май 2014 (MiFIR).
- i) На други доставчици на услуги със статистически характер с цел подобряване на маркетинга на Компанията, като в такива случаи данните се предоставят в сумарен вид.
- j) Когато е необходимо, за да може Компанията да защити законовите си права пред съд, трибунал, арбитър, омбудсман или правителствен орган.
- k) При поискване от страна на Клиента или с негово съгласие.

- l) На сътрудник на Компанията или на друга Компания, която е в същата група, ако е приложимо.
- m) На правоприемници или приобретатели или купувачи, с 10-дневно предизвестие до Клиента и за целите на т. 34.2 от Договора.
- n) Информация за Клиента се разкрива и във връзка с американски данъкоплатци на Националната агенция за приходите в България, която от своя страна ще докладва тази информация на IRS на САЩ съгласно Закона за данъчно съответствие на чуждестранните сметки (FATCA) на САЩ и съответното междуправителствено споразумение между България и САЩ.

25.5. Ако Клиентът е физическо лице, Компанията ще използва, съхранява, обработва и използва личната информация, предоставена от него, във връзка с предоставянето на Услугите, съгласно Закона за защита на личните данни на Република България и при спазване на нормативните изисквания на Регламент (ЕС) 2016/679, като Компанията е задължена при поискване от страна на Клиента да предостави копие от личните данни, които съхранява за него, при заплащане на административна такса от страна на Клиента.

25.6. Сключвайки настоящия Договор, Клиентът се съгласява с предаването на личните му данни извън Европейската икономическа общност съгласно разпоредбите на Закона за защита на личните данни и при спазване на нормативните изисквания на Регламент (ЕС) 2016/679, поради причините, посочени в т. 25.3. и 25.4.

25.7. Телефонните разговори между Клиента и Компанията се записват и пазят от Компанията, като записите са собственост на Компанията. Клиентът приема такива записи като окончателно доказателство за подадени Наредждания или проведени разговори.

25.8. Клиентът приема, че Компанията може, с оглед изпълнение условията на настоящия Договор, периодично да осъществява пряк контакт с него по телефон, текстово съобщение (sms), факс, имейл, чат функция на Платформата за търговия или поща.

25.9. Клиентът приема, че Компанията или Сътрудник на Компанията или друга компания в същата група, ако е приложимо, може периодично да осъществява директен контакт с Клиента по телефон, факс, имейл или поща с маркетингова цел или за провеждане на пазарно проучване. Това право се упражнява по отношение на Клиенти, които са физически лица, само когато дадат изричното си съгласие за това.

25.10. Съгласно Приложимите разпоредби, Компанията пази архив, съдържащ личните данни на Клиента, информация за сключените сделки, документите за откриване на Клиентска сметка, комуникация и всичко друго, свързано с Клиента, за срок от поне пет (5) години, а когато е поискано от компетентния орган, за срок до седем години след прекратяване на Договора.

26. Информация и достъп до лични данни

26.1. Събраните от Клиента лични данни, могат да бъдат получени от него по един от следните канали:

- a) Администратора на лични данни, т.е. Компанията
- b) Служителя по защита на личните данни:
 - Имейл: compliance@ainvesting.eu Телефон: +359 2 815 56 60

26.2. Личните данни на Клиента, събрани от него, могат да бъдат достъпни по една от следните причини:

- a) обработката, за която са предназначени личните данни, както и правното основание за обработката;
- b) законните интереси на администратора или на трета страна, ако и където е приложимо в това число доставчици на услуги, куриерски фирми за целите на кореспонденция с клиента; регистър на транзакциите и регистър на финансовите инструменти, в България или в чужбина, както и друга основателна причина свързана с изпълнението на настоящия Договор при осигуряване на адекватно ниво на защита.

27. Право на подаване на жалба до надзорен орган

27.1. Без да се засягат други административни или съдебни средства за защита, всеки Клиент има право да подаде жалба до надзорен орган, по-специално в държавата-членка по местоживеене, място на работа или място на предполагаемото нарушение, ако Клиентът счита, че обработването на лични данни, свързани с него, нарушава нормативните изисквания на Регламент (ЕС) 2016/679.

27.2. Надзорният орган, при който е подадена жалбата, информира жалбоподателя за напредъка и резултата от жалбата, включително за възможността за съдебна защита съгласно член 78 от Общия регламент за защита на данните.

28. Изменения

28.1. Клиентът приема, че Компанията има правото да изменя едностранно условията на Договора по всяко време, като дава на Клиента писмено уведомление по имейл и/или публикува изменението на Нашия Уебсайт, а Клиентът има възможност да прекрати в този случай Договора с писмено предизвестие съгласно т.29.2. Клиентът потвърждава, че има редовен достъп до интернет и се съгласява с предоставянето на информация от страна на Компанията чрез Нашия Уебсайт.

28.2. Компанията може да прави подобрения в Клиентската сметка, да променя типа ѝ, да подобрява или подменя Платформата или да разширява предлаганите на Клиента услуги, като на пример промяна на платформата от собствена към Мета Трейдър, от професионална сметка към непрофесионална и др., ако обективно счита, че това е в полза на Клиента и няма да доведе до допълнителни разходи за него.

Изменения на Договора

28.3. Компанията може също така да промени едностранно условията на Договора поради някоя от следните причини:

- a) Когато Компанията има основания да счита, че:
 - Промяната би направила условията на Договора по-лесни за разбиране или по-пълни; или
 - Промяната няма да накърни интересите на Клиента.
- b) С цел отразяване на:
 - Включване на услуга или допълнителна възможност, която Компанията предоставя на Клиента; или

Документът е приет с Решение на Управителите на ИП „Ъп Тренд“ ЕООД по Протокол от заседание, проведено на 21.12.2023г. изменен с Решение на управителите на 07.10.2024 г. в следствие изменена с решение на управителите от 21.11.2024 г. и влиза в сила от 22.12.2024 г.

- Въвеждане на нова услуга или възможност; или
- Замяната на съществуващи услуги или възможности с нови такива; или
- Изтеглянето на услуги или възможности, които са остарели, вече не са широко използвани или може да не са били използвани от Клиента през предходната година или предлагането им е станало прекалено скъпо за Компанията.

с) За да се даде възможност на Компанията да прави основателни промени в услугите, предлагани на Клиента, в резултат на промени в:

- Банковата, инвестиционна или финансова система; или
- Технология; или
- Системите или Търговската платформа/платформи, използвани от Компанията, за да изпълнява дейността си и да предоставя описаните тук Услуги.

д) При поискване от страна на КФН или друг орган или в резултат от промяна или очаквана промяна в Приложимите разпоредби.

е) Ако Компанията открие, че дадено условие на настоящия Договор не отговаря на Приложимите разпоредби. В такъв случай няма да разчита на това условие, но ще го третира като отразяващо Приложимите разпоредби към минал момент и ще промени Договора така, че да отговаря на Приложимите разпоредби.

28.4. Компанията може да промени всяко от условията на Договора поради основателна причина, която не е посочена в т. 28.8. Когато Клиентът е физическо лице, той има право да възрази срещу промяната.

Физическо лице

28.5. Когато Клиентът е физическо лице, за всяка промяна, направена съгласно т. 28.3 и т. 28.4, Компанията уведомява Клиента поне десет (10) работни дни предварително. Клиентът обаче приема, че промяна, направена с цел спазване на Приложимите разпоредби, може при необходимост да влезе в сила веднага.

28.6. Когато Клиентът е физическо лице, за всяка промяна по точки а), d) и е) от т. 28.3, уведомлението от страна на Компанията ще бъде писмено, включително публикация на Уебсайта на Компанията. За други промени на Клиентското Договор, когато Компанията избере да публикува такова писмено уведомление чрез Уебсайта, също така ще изпрати уведомлението чрез друг метод за комуникация.

28.7. Когато Компанията предоставя писмено уведомление до Клиенти, които са физически лица, относно промени съгласно т. 28.3 и 28.4, тя уведомява Клиента за датата, от която промените влизат в сила. Приема се, че Клиентът се съгласява с промяната към тази дата, освен ако преди датата Клиентът информира Компанията, че възразява срещу промяната. Клиентът не трябва да заплаща разходи за прекратяване на договорните си отношения в този случай, с изключение на разходите, които са дължими и платими за Услугите, предоставяни до момента на прекратяването.

Юридическо лице

28.8. Когато Клиентът е юридическо лице, Компанията има право да изменя Договора, поради каквато и да е причина, като уведомява Клиента за това поне пет (5) работни дни предварително. Уведомлението не трябва да е лично, а може да се публикува на Нашия Уебсайт.

Преразглеждане на разходите

28.9. Освен ако не е посочено друго в настоящия Договор, Компанията има правото да преразглежда своите разходи, такси и комисиони периодично и по свое усмотрение. Тези промени влизат в сила в Платформата и/или Уебсайта, като Клиентът носи отговорност за периодична проверка за такива промени. При липсата на форсмажорно събитие Компанията уведомява предварително Клиента на своя Уебсайт поне един месец преди влизането в сила на промените.

Преразглеждане на категоризация

28.10. Компанията има право да преразглежда Категоризацията на Клиента съгласно Приложимите разпоредби и да информира Клиента за евентуални промени преди влизането им в сила, като уведомява Клиента поне десет (10) работни дни предварително. Без да се засяга т. 28.2., промяната на Категоризацията на Клиента може също така да означава промяна на типа на Клиентска сметка на Клиента. Приема се, че Клиентът приема промяната към датата на влизането ѝ в сила, освен ако се изисква изрично съгласие или ако в рамките на предварително посочен период Клиентът информира Компанията, че иска да прекрати Договора и не приема промяната.

29. Прекратяване и резултати от прекратяването

29.1. Всяка Страна (Компанията или Клиентът) може да прекрати настоящия Договор във всеки един момент с незабавен ефект, като даде тридесетдневно (30 дни) писмено предизвестие до другата Страна.

29.2. Договора може да бъде прекратен едностранно от Клиента, при несъгласие с измененията и допълненията в Договора (вкл. Общите условия и/или Тарифата), настъпили съгласно т. 28, преди датата на влизането им в сила и без в този случай Клиентът да носи отговорност за неустойки и разноски, с изключение на разноските, свързани с притежаваните от него активи. Отношенията между Компанията и Клиента се уреждат в седемдневен срок от получаване на изявлението за прекратяване.

29.3. Настоящият Договор може да бъде прекратен и по всеки един от начините, посочени в Общите условия.

29.4. Компанията има право да прекрати настоящия Договор незабавно без тридесетдневно (30) писмено предизвестие в следните случаи:

- a) Предприемат се действия по несъстоятелност, фалит или ликвидация на Клиента;
- b) Прекратяването се изисква от регулаторен орган.
- c) Клиентът е нарушил някоя от разпоредбите на Договора и по преценка на Компанията Договора това нарушение не може да бъде отстранено или е безпредметно да бъде отстранено, а ако нарушението се изразява в

неизпълнение на задължение, съответното задължение не може да бъде изпълнено или е безпредметно да бъде изпълнено;

- d) Клиентът е нарушил законова или друга нормативна разпоредба, на които Клиентът е подчинен, включително, но не само, закони, наредби и правила, свързани с изискванията за борсов контрол и регистрация; и
- e) Клиентът е предоставил на Компанията невярна и/или подвеждаща информация.

29.5. Прекратяването от която и да е от Страните не засяга задължения, които вече са възникнали за Страните, както и законови права и задължения, които вече са възникнали съгласно Договора или трансакции, извършени съгласно него.

29.6. При прекратяване на настоящия Договор, всички суми, платими от Клиента на Компанията, стават незабавно дължими и платими, включително (но без ограничение) всички оставащи разходи и други суми, платими на Компанията, всички такси и допълнителни разходи, които са направени или предстои да бъдат направени от Компанията в резултат от прекратяване на Договора.

29.7. След като е изпратено уведомление за прекратяване на настоящия Договор и преди датата на прекратяване:

- a) Клиентът има задължение да затвори всичките си Отворени позиции. Ако не го направи, при прекратяването Компанията ще затвори позициите му по текущите цени;
- b) Компанията има право да прекрати достъпа на Клиента до Платформата/Платформите или да ограничи функционалностите, които Клиентът може да използва на тях;
- c) Компанията има право да отказва нови Нареддания от Клиента;
- d) Компанията има право да отказва на Клиента да тегли пари от Клиентската сметка, ако Клиентът има отворени позиции, които трябва да бъдат затворени и/или има задължения съгласно Договора.

29.8. При Прекратяване на Договора може да важи всяко от следните правила:

- a) Компанията има право да обединява Клиентски сметки на Клиента, да консолидира Балансите в тези Клиентски сметки и да ги прихваща (нетира);
- b) Компанията има право да затвори Клиентската сметка/сметки;
- c) Компанията има право да обменя всяка валута;
- d) Компанията има право да затвори Отворените позиции на Клиента на текущите цени;
- e) Ако сметката на Клиента има положителен Баланс, Компанията (след приспадане на всички суми, които ние разумно може да предположим, че могат да възникнат като бъдещи задължения) ще изплати този Баланс на Клиента възможно най-скоро, като му изпрати извлечение, което показва как е получен балансът. Средствата се изплащат на Клиента съгласно дадените от него инструкции. Приема се, че Компанията ще извършва преводи само по сметка на името на Клиента. Компанията има правото да отказва по своя преценка извършването на плащания на трети лица.

- f) Ако по отношение на сметката на Клиента са налице принудителни и/или ограничителни действия на държавни органи и/или на съдебни изпълнители, в което се включват наложени запори и/или приведени в изпълнение обезпечителни мерки, както и някакви други наложени забрани и ограничения за разпореждане с парични средства (общо „Ограниченията“), за които Компанията е била надлежна уведомена, Компанията ще се съобрази с Ограниченията и в такива случаи Компанията ще извършва към Клиента само такива плащания, с които не се нарушават Ограниченията, което означава че Компанията няма да извършва плащания към Клиента, ако е налице наложена забрана за извършване на плащания или ако Балансът по сметката на Клиента е положителен, но той не надвишава Ограниченията.

30. Форсмажорно събитие

30.1. Форсмажорно събитие е, без ограничение, всяко от следните:

- a) Правителствени действия, избухване на война или размирици, заплахата от война, терористичен акт, национално извънредно положение, бунт, граждански безредици, саботаж или друга международна катастрофа, икономическа или политическа криза, които според Компанията, не позволяват да поддържа нормални котировки за един или повече Финансови инструменти, които предоставя на Платформата;
- b) Земетресение, цунами, ураган, тайфун, злополука, буря, наводнение, пожар, или друго природно бедствие, което възпрепятства Компанията при предоставянето на Услугите;
- c) Трудови спорове и стачки, които оказват влияние върху дейността на Компанията;
- d) Епидемия, която възпрепятства Компанията при предоставянето на Услугите;
- e) Спиране на търговията на даден пазар или ликвидация или затваряне на пазар, или фиксиране на минимални или максимални цени за търгуване на пазар, на който Компанията предоставя котировки, или налагане на ограничения или специални или необичайни условия за търговия на такъв пазар или регулаторна забрана за дейностите на дадена страна (освен ако Компанията е предизвикала такава забрана), решения на държавни органи, управителни органи или саморегулиращи се организации, решения на управителните органи на организирани платформи за търговия;
- f) Обявяване на мораториум върху финансовите услуги от страна на съответните регулаторни органи или други закони или разпоредби на регулаторен, правителствен или международен орган;
- g) Всяко събитие, действие или обстоятелство, което е извън контрола на Компанията и ефектът от които е, че Компанията не е в състояние да предприеме адекватни действия за елиминиране на неизпълнението;
- h) Появата на прекомерно движение в цените на финансов инструмент и/или базов Активи ли Пазар или очакване (основателно) от страна на Компанията да се появи такова движение;
- i) Невъзможност от страна на съществен доставчик, финансова институция, брокер-посредник, доставчик на ликвидност, агент или принципал на Компанията, попечител, дилър, Борса, клирингова къща или регулираща или

Документът е приет с Решение на Управителите на ИП „Ъп Тренд“ ЕООД по Протокол от заседание, проведено на 21.12.2023г. изменен с Решение на управителите на 07.10.2024 г. в следствие изменена с решение на управителите от 21.11.2024 г. и влиза в сила от 22.12.2024 г.

саморегулираща се организация, поради каквато и да е причина, да изпълнява задълженията си.

30.2. Ако Компанията основателно прецени, че съществува Форсмажорно събитие (без да се засягат други права според настоящия Договор), тя може без предварително писмено уведомление във всеки един момент да предприеме всички или всяка от следните стъпки:

- a) Да спре или измени прилагането на всяко и всички условия на Договора, доколкото Форсмажорното събитие прави спазването им от страна на Компанията невъзможно или непрактично.
- b) Да предприеме или да не предприеме всякакви други действия, които счита за подходящи при дадените обстоятелства по отношение на позицията на Компанията, Клиента и други Клиенти;
- c) Да спре Платформата в случай на повреда с цел поддръжка или избягване на щети;
- d) Да затвори, в знак на добра воля, всички отворени Клиентски позиции на цена, която Компанията счита за разумна, както и да откаже да приема Нареддания от Клиенти, доколкото Форсмажорното събитие прави невъзможно или непрактично за Компанията изпълнението им или с цел избягване на загуби за Клиента;
- e) Да деактивира Клиентската сметка, за да избегне щети;
- f) Да разширява спредове, да увеличава изисквания за маржин и да понижава левъриджа, за да избегне щети за Клиента.

30.3. Освен когато е изрично посочено в настоящия Договор, Компанията не носи отговорност за загуби или щети в резултат на повреда, прекъсване или закъснение при изпълнение на задълженията си по настоящия Договор, когато такава повреда, прекъсване или закъснение се дължат на Форсмажорно събитие.

31. Ограничение на отговорността и обезщетение

31.1. Нищо в настоящия Договор не изключва или ограничава задълженията или отговорностите на Компанията към Клиента съгласно Приложимите разпоредби, нито пък задълженията на Компанията съгласно Закона и Приложимите разпоредби при нарушаване на тези отговорности и нищо в Договора не изисква от Клиента да обезщетява или компенсира Компанията в каквато и да е степен, ако това е забранено от Приложимите разпоредби.

31.2. Когато Компанията предоставя информация, препоръки, новини, информация относно транзакции, пазарен коментар или изследвания на Клиента (или под формата на нюзлетър, който може да публикуваме на Нашия Уебсайт или да предоставим на абонати чрез Нашия Уебсайт или по друг начин), Компанията, освен в случай на измама или умишлена злоупотреба, не носи отговорност за загуби, разходи и щети на Клиента в резултат на неточност или грешка в предоставената информация.

31.3. Компанията не носи отговорност за загуби или щети на Клиента, свързани или пряко или косвено дължащи се на (списъкът не е изчерпателен):

- a) Грешка, повреда или прекъсване в работата на Платформата, закъснение, предизвикано от устройството на Клиента или транзакции, направени през устройството на Клиента, технически проблеми, неизправност и повреди в системата, повреди в комуникационни линии, оборудване или софтуер, проблеми с достъп до системата и с капацитета на системата, голям интернет трафик, пробив в сигурността и неупълномощен достъп, както и други подобни компютърни проблеми и дефекти;
- b) Неизпълнение на задължение на Компанията съгласно настоящия Договор, което се дължи на Форсмажорно събитие или друга причина отвъд контрола ѝ;
- c) Действия, пропуски или бездействие на трета страна;
- d) Достъп на трето лице до данните за достъп на Клиента, издадени му от Компанията, преди Клиентът да съобщи на Компанията за злоупотребата с данните му за достъп;
- e) Неразрешен достъп на трети лица до информация, включително електронни адреси, електронна комуникация, лични данни и данни за достъп, когато горните се предават между страните или друга страна чрез използване на интернет или други комуникационни средства, поща, телефон или други електронни средства;
- f) Всеки от рисковете в Информация и предупреждение за риска;
- g) Материализиране на валутен риск;
- h) Промени в данъчни ставки;
- i) Слипидж;
- j) Разчитане от страна на Клиента на функции като Пълзящ стоп, Експертен съветник или Поръчки за ограничаване на загубата;
- k) Неестествени пазарни условия;
- l) Действия или изказвания от въвеждащи лица ;
- m) Действия или бездействия (включително измама) от страна на Клиента и/или упълномощен негов представител;
- n) Инвестиционни решения на Клиента и/или упълномощен негов представител;
- o) Всички Нареддания, направени при използване на Данните за достъп на Клиента;
- p) Съдържанието, истинността, коректността и пълнотата на всяка комуникация разпространявана през Платформата;
- q) Участие на Клиента в социална търговия, при която Клиентът автоматично следва сделките на други трейдъри;
- r) Несъстоятелност, действия или бездействие на трети страни, посочени в т. 16.5.;
- s) Възникване на ситуация, посочена в т. 16.6.

31.4. Ако Компанията, нейните директори, служители, сътрудници или агенти понесат искове, щети, задължения или разходи във връзка с изпълнението или в

Документът е приет с Решение на Управителите на ИП „Ъп Тренд“ ЕООД по Протокол от заседание, проведено на 21.12.2023г. изменен с Решение на управителите на 07.10.2024 г. в следствие изменена с решение на управителите от 21.11.2024 г. и влиза в сила от 22.12.2024 г.

резултат от изпълнението на Договора и/или във връзка с предоставянето на Услугите и/или във връзка с използването на Платформата, тогава Компанията, нейните директори, служители, сътрудници или агенти не носят каквато и да е отговорност; отговорност на Клиента е да обезщети Компанията за тези искове, щети, задължения или разходи.

31.5. Компанията в никакъв случай не носи отговорност пред Клиента за вреди, които не са преки, т.е. за всякакви последващи, специални, случайни или косвени загуби, щети, загуба на печалби, възможности (включително по отношение на последващи пазарни движения) или разходи, които Клиентът е понесъл във връзка със Договора, предоставянето на Услугите и/или използването на Платформата.

31.6. Сумарният (кумулятивният) размер на отговорността на Компанията към Клиента не може да надвишава таксите, платени на Компанията съгласно настоящия Договор от Клиента, за предоставяне на Услугите и използване на Платформата.

32. Представителство и Гаранции

32.1. В допълнение към и без да се засягат други гаранции и споразумения, изложени в настоящия Договор и/или други споразумения между Клиента и Компанията, Клиентът заявява, потвърждава и се съгласява със следното пред Компанията:

- a) Клиентът е на поне 18 години или възрастта, законово изисквана за участие във финансови и инвестиционни дейности според законите на юрисдикцията, на която е подчинен;
- b) Клиентът е съзнателен и е способен да взема решения за собствените си действия;
- c) Няма ограничения за пазарите или финансовите инструменти, в които Наредданията ще бъдат подавани за изпълнение, в зависимост от националността или религията на Клиента;
- d) Никое действие, изпълнено съгласно Договора, няма да нарушава закон или правило, приложими за Клиента или на юрисдикцията, под чието действие/подчинение се намира Клиентът, или друго споразумение, с което Клиентът е обвързан или от което са засегнати активите или средствата на Клиента;
- e) Клиентът няма да използва IP адреса, Платформата или Нашия Уебсайт по начин, който противоречи на условията на настоящия Договор, или за неразрешени или незаконни цели, а ще използва IP адреса, Платформата или Нашия Уебсайт само в полза на Клиентската си сметка и не в полза на трето лице;
- f) Клиентът е надлежно упълномощен да сключи настоящия Договор, да подава Нареддания и да изпълнява произтичащите от Договора задължения;
- g) Клиентът е лицето, попълнило заявлението за откриване на сметка или ако Клиентът е компания, лицето, попълнило заявлението за откриване на сметка от името на Клиента, е упълномощено за това;
- h) Клиентът действа от свое име, а не като агент, представител, пълномощник или настойник от името на друго лице. Клиентът може да действа от името на друг,

Документът е приет с Решение на Управителите на ИП „Ъп Тренд“ ЕООД по Протокол от заседание, проведено на 21.12.2023г. изменен с Решение на управителите на 07.10.2024 г. в следствие изменена с решение на управителите от 21.11.2024 г. и влиза в сила от 22.12.2024 г.

само ако Компанията даде изричното си писмено съгласие за това и ако са получени всички изискани от Компанията документи за целта;

- i) Информацията, предоставена от Клиента на Компанията в заявлението за откриване на сметка и във всеки един момент след това, е истинна, точна и пълна, а предадените от Клиента документи са валидни и истински;
- j) Клиентът е прочел и напълно разбира условията на Договора;
- k) Използваните за търгуване Клиентски сметка не са пряко или косвено постъпления от незаконна дейност или използвани или предназначени за използване за финансиране на терористична дейност;
- l) Клиентът не е Политически ангажирано лице и няма отношение (например роднина или бизнес сътрудник) на лице, което заема или е заемало през последните дванадесет (12) месеца значим обществен пост. Ако горното твърдение не е вярно и ако Клиентът вече не е посочил това в заявлението за откриване на сметка, той трябва да информира Компанията възможно най-скоро и ще уведоми Компанията, ако в даден етап от изпълнение на настоящия Договор стане политически ангажирано лице;
- m) Клиентът не е от държава където услугите, предоставени от Компанията са забранени със закон или от държава, която не е част от една от следните организации - Групата за финансово действие срещу изпирането на пари (FATF), на Азиатско-тихоокеанската група срещу изпирането на пари (APG), на Евразийската група за борба с изпирането на пари и финансирането на тероризма (EAG) или на Комитета от експерти по оценка на мерките срещу изпирането на пари (MONEYVAL) към Съвета на Европа;
- n) Клиентът е прочел и разбира „Изявление за разкриване на рисковете и предупреждение на Клиентите“;
- o) Клиентът се съгласява с предоставяне на информация съгласно Договора чрез Нашия Уебсайт или имейл;
- p) Клиентът потвърждава, че има редовен достъп до интернет и се съгласява Компанията да му предоставя информация, включително и без ограничение, информация относно изменения на условия, разходи, такси, настоящия Договор, политики и информация относно естеството и риска от инвестициите чрез публикуване на тази информация на Уебсайта или по имейл. Ако Клиентът желае, той може да поиска тази информация да му се изпраща по поща или факс.
- q) По всяко време всички суми, инвестиции или други активи, предоставени от Клиента за каквато и да е цел, предмет на това Договор, са свободни от такси, залози и тежести и са собственост на Клиента и по-конкретно, без да се засяга общия характер на предходното, Клиентът е единствен собственик на целия маржин/гаранция, активи, прехвърляни съгласно Договора и/или други споразумения от и между Клиента и Компанията, включително и без ограничение до настоящия Договор, с изключение на рутинно налагания залог за всички ценни книжа в клирингова система, в която могат да се държат такива ценни книжа;
- r) Клиентът е прочел внимателно и разбира „Политика за изпълнение на нареждания в най-добър интерес на Клиента“, „Декларация за

Документът е приет с Решение на Управителите на ИП „Ъп Тренд“ ЕООД по Протокол от заседание, проведено на 21.12.2023г. изменен с Решение на управителите на 07.10.2024 г. в следствие изменена с решение на управителите от 21.11.2024 г. и влиза в сила от 22.12.2024 г.

поверителност“, „Информация за Клиентите относно процедурите срещу изпирането на пари“, „Тарифа“, „Политика за конфликт на интереси“ и всички останали политики, включени и намиращи се на Нашия Уебсайт.

32.2. Използвайки Платформата за търговия, Клиентът гарантира и декларира, че всички средства, използвани и инвестирани в Услугите на Компанията, не произтичат по никакъв начин от трафик на наркотици, отвлечане, терористична дейност или друга престъпна дейност, която е незаконна или може да се приеме за незаконна от даден орган. Ако Компанията заподозре, че Клиентът може да участва или да е участвал в такава незаконна дейност, включително и без да се ограничава до изпиране на пари или друго нарушение на настоящия Договор, достъпът на Клиента до Платформата може да бъде незабавно прекратен и/или да бъде блокирана Клиентската сметка.

33. Оплаквания и спорове

33.1. Ако възникне конфликтна ситуация, при която Клиентът има основания да вярва, че Компанията в резултат на действие или бездействие е нарушила едно или повече от условията на Договора, Клиентът има право да подаде оплакване до Компанията след възникване на събитието.

33.2. Ако Клиентът желае да подаде оплакване, той трябва да следва процедурата, описана в Политика за управление на жалби“, публикувани на Нашия Уебсайт.

33.3. Ако възникне ситуация, която не се регулира изрично от настоящия Договор, страните се съгласяват да разрешават спора в дух на добра воля и справедливост, като предприемат действия, отговарящи на пазарната практика.

33.4. Правото на Клиента да предприеме законови действия остава незасегнато от съществуването или използването на посочените по-горе процедури за оплаквания.

34. Приложимо право и приложими разпоредби

34.1. Ако не се постигне споразумение по реда, описан в т. 33, всички спорове и противоречия, произтичащи или във връзка със Договора, ще бъдат разрешени по съдебен ред в България.

34.2. Настоящият Договор е подчинен на законите на България.

34.3. Всички транзакции от името на Клиента са подчинени на Приложимите разпоредби и всички други публични органи, които управляват дейността на българските инвестиционни посредници. Компанията има право да предприема или не мерки, които счита за необходимиза изпълнение на Приложимите разпоредби и правилата на съответните пазари. Тези мерки са обвързващи за Клиента.

34.4. Всички права и правомощия, дадени на Компанията съгласно Договора са кумулативни и не изключват права или правомощия, дадени по закон.

35. Делимост

35.1. Ако дадена разпоредба от настоящия Договор бъде обявена от съд или компетентна юрисдикция за неприложима, незаконна или противоречаща на

Документът е приет с Решение на Управителите на ИП „Ъп Тренд“ ЕООД по Протокол от заседание, проведено на 21.12.2023г. изменен с Решение на управителите на 07.10.2024 г. в следствие изменена с решение на управителите от 21.11.2024 г. и влиза в сила от 22.12.2024 г.

правило, регламент или закон на пазар или регулатор, тази разпоредба ще се счита за изключена от настоящия Договор от самото начало, а Договора ще се тълкува и прилага така, сякаш разпоредбата никога не е била част от него, а законността, валидността или приложимостта на останалите разпоредби в Договора съгласно закона и/или разпоредбите на дадена юрисдикция няма да бъдат засегнати.

35.2. Настоящият Договор представлява цялото споразумение между Компанията и Клиента по отношение на достъпа и/или използването на Платформата, Нашия уебсайт и услугите на Компанията.

35.3. В случай, че дадена разпоредба се обяви за невалидна, незаконна или неприложима в каквото и да е отношение от съд или компетентна юрисдикция, няма да повлияе на друга разпоредба или част от разпоредба от Договора и/или други споразумения от и между Компанията и Клиента.

36. Неупражняване на права

36.1. Ако една от страните не изиска обезщетение за нарушение или не настоя за строгото изпълнение на дадено условие или разпоредба на настоящия Договор, или неизпълнение на което и да е право или мярка на Страната по силата на това Договор, това не представлява отказ от съответното обезщетение, право или мярка.

37. Прехвърляне

37.1. Компанията може по всяко време да продаде, прехвърли или поднови към трета страна всяко или всички права, ползи и задължения по настоящия Договор или изпълнението на цялото Договор при предоставяне на петнадесетдневно (15) писмено предизвестие до Клиента. Това може да се направи без ограничение в случай на сливане или придобиване на Компанията от трета страна, реорганизация на Компанията, ликвидация на Компанията, отнемане на лиценза за инвестиционен посредник или продажба или трансфер на целия или част от бизнеса или активите на Компанията към трета страна.

37.2. Приема се, че в случай на трансфер, предаване или подновяване съгласно т. 37.1 по-горе, Компанията има правото да разкрие и/или прехвърли цялата Клиентска информация (включително, но без да се ограничава, до лични данни, отчети, кореспонденция, проверка на самоличността и документи, файлове и записи, история на търгуването), Клиентска сметка и средства за търгуване, като изпрати на Клиента петнадесетдневно (15) писмено предизвестие.

37.3. Клиентът няма право да прехвърля, възлага или по друг начин да прехвърля правата и задълженията си по настоящия Договор.

38. Упълномощен представител

38.1. Компанията може в определени случаи да приеме Упълномощен представител от името на Клиента да подава Нареддания към Компанията или да се занимава с други въпроси, свързани с Клиентската сметка или настоящия Договор, ако Клиентът уведоми Компанията в писмен вид за назначаването на Упълномощен

представител и ако това лице бъде одобрено от Компанията като отговарящо на всички нейни изисквания и на Приложимите разпоредби.

38.2. Освен ако Компанията получи писмено уведомление от Клиента относно прекратяването на упълномощаването на Упълномощен представител, Компанията, без да се засяга т. 38.4 по-долу, има правото да продължи да приема Поръчки и/или други инструкции във връзка с Клиентската сметка от Упълномощения представител от името на Клиента, а Клиентът ще приема тези поръчки за валидни и обвързващи за него.

38.3. Писменото уведомление за прекратяване упълномощаването на Упълномощен представител трябва да бъде получено от Компанията поне пет (5) дни преди прекратяване на упълномощаването.

38.4. Компанията има правото (но НЕ и задължение към Клиента) да отказва да приема Нареджания и/или други инструкции във връзка с Клиентската сметка от Упълномощения представител във всеки от следните случаи:

- a) Ако Компанията има основания да счита, че Упълномощеният представител няма право (поради изтичане на срока на упълномощаването или други правни причини) или не е правилно или валидно упълномощен да действа като такъв;
- b) В случай на неизпълнение на задълженията на Клиента;

39. Такси и финансови изгоди

39.1. Предоставянето на Услугите от страна на Компанията е предмет на заплащане на такси, които се публикуват в Тарифата на Компанията на Платформата и/или на Нашия Уебсайт.

39.2. Клиентът носи еднолично и самостоятелно отговорност за попълването на всякакви документи, данъчни декларации и доклади, които се изискват от съответните власти, правителствени или не, както и за плащането на данъци (включително, но не само данък за придобиване или ДДС) в резултат или във връзка с транзакциите по настоящия Договор.

39.3. Клиентът приема да заплати всички приложими куриерски и пощенски разходи във връзка с настоящия Договор, както и цялата документация, която може да се изисква за изпълнение на транзакциите съгласно Договора.

39.4. Ако Компанията заплаща или получава такси или финансови изгоди от името на Клиента, тя ще уведоми Клиента съгласно Приложимите разпоредби.

39.5. Клиентът е информиран, че ако Клиентът е бил представен на Компанията от физическо или юридическо лице („Представящ“), Компанията може да заплати такса и/или комисиона на Представящия за предоставените услуги на базата на обема, търгуван от Клиента и/или изчислена по друг начин, за който е било постигнато споразумение между страните. При искане от страна на Клиента, Компанията може да предостави допълнителни подробности.

ЧАСТ ПЕТ – ДЕФИНИЦИИ

40. Значение на термините

40.1. В настоящия Договор:

„Ние“ или „Компанията“ означава “Ъп Тренд” ЕООД, със седалище и адрес на управление: Република България, гр. София, р-н Лозенец, бул. Никола Й. Вапцаров № 51А, ЕИК: 121527003 като „Нас“ и „Нашия“ ще се тълкуват съответно.

„Вие“ или „Клиентът“ ще означава преди всичко Вие като регистриран потребител на Платформата и на нашите услуги и страна по настоящия договор, но в определени случаи и Вие като посетител на Нашия уебсайт и/или като наш потенциален клиент като „Вас“ и „Вашият“ ще се тълкуват съответно.

„Уебсайт“ означава място с определен виртуален адрес в световната мрежа (world wide web).

„Нашият Уебсайт“ означава уебсайтът www.ainvesting.eu или уебсайтът www.8invest.eu.

„Данни за достъп“ означава потребителското име и парола на Клиента, необходими за достъп до Платформата и за подаване на Нарездания чрез Платформата/Платформите, както и телефонната парола и номера на Клиентската сметка, необходими за подаване на Нарездания по телефона, както и тайни кодове, предоставени от Компанията на Клиента.

„Заявление за откриване на сметка“ означава формулярът/въпросникът, попълнен от Клиента с цел получаване Услугите на Компанията съгласно настоящия Договор и Клиентска сметка, чрез който формуляр/въпросник Компанията ще получи и информация за самоличността на Клиента, неговата категоризация и дали Услугата е подходяща съгласно Приложимите разпоредби.

„Сътрудник“ по отношение на Компанията означава лице, което пряко или косвено контролира или се контролира от Компанията, или лице, което пряко или косвено е под общ контрол с Компанията; а „контрол“ означава властта за даване на насоки за управление на дейността на Компанията или лицето.

„Договор“ или „настоящият Договор“ означава този договор и ако не е уточнено изрично друго и всички, свързани с него документи, както е посочено в т.1.1. по-горе, и съответните изменения, които може да настъпят в тях.

„Злоупотреба с търговия“ означава следните действия, но не само, преследване на пипове, скалпиране, арбитраж, манипулации или използване на всяка временна и/или незначителна неточност във всеки курс или цена, предлагани на Платформата за търговия, комбинация от по-бързи/по-бавни входящи данни за котировки, използване на всякакви работи, приложения или друга автоматизирана система за въвеждане на данни в Платформата за търговия (освен ако Клиентът не получи изрично писмено съгласие от Компанията преди активирането на работа), се счита за нарушение на задълженията на Клиента.

„Незначителна неточност“ се има предвид всяка времева или ценова несъответствие, което не е значимо или не води до значителни последици за пазарните условия, но може да бъде използвано за търговски предимства по нелоялен начин. Това може да

включва, но не се ограничава до, малки отклонения или закъснения в ценовите потоци, които могат да бъдат експлоатирани чрез автоматизирани стратегии за търговия.

„Приложими разпоредби“ означава (а) Нормативната уредба под надзора на КФН или други права на съответен регулаторен орган, който има правомощия над Компанията; (б) Правилата на съответния Пазар, и (в) всички други приложими закони, правила и разпоредби на България или Европейския съюз, както и всеки един нормативен акт, независимо от своя характер, ранг и издател, който има отношение към Договора.

„Продава“ означава по-високата цена в дадена Котировка, на която Клиентът може да купи.

„Упълномощен представител“ означава лицето съгласно т. 38.1 от Договора.

„Баланс“ означава общият финансов резултат в Клиентската сметка след последната изпълнена транзакция и операция за депозиране/тегление към даден момент във времето.

„Базова валута“ означава първата валута във Валутната двойка, спрямо която Клиентът купува или продава Котираната валута.

„Купува“ означава по-ниската цена в Котировката, на която Клиентът може да продаде.

„Работен ден“ означава всеки ден без събота или неделя, 25 декември, 1 януари или друг национален празник на България или международен официален празник, обявен на Уебсайта на Компанията.

„Клиентска сметка“ означава уникалната персонализирана сметка на Клиента, която се състои от всички Изпълнени транзакции, Отворени позиции и Поръчки в Платформата, Балансът на Клиентски средства и транзакциите за депозиране/тегление на Клиентски средства. Нашият Уебсайт и комуникация могат да използват термините „сметка за търгуване“ или „сметка“, които означават Клиентска сметка.

„Затворена позиция“ означава обратното на Отворена позиция.

„Отворена позиция“ означава всеки отворен договор (в резултат на изпълнението на поръчка продава или купува), който не е затворен. В търговията с договори за разлика под отворена позиция се разбира Дълга позиция или Къса позиция, която не е приключена и се влияе от колебанията в цената.

„Изпълнена транзакция“ при договор за разлика (ДЗР) означава две противоположни сделки с еднакъв размер (откриване на позиция и затваряне на позиция): купува, след това продава, и обратно.

„Договор за разлика“ или „ДЗР“ означава договор за разликите по отношение на вариациите с цената на актива, на който е базиран договорът. ДЗР е Финансов инструмент съгласно Закона.

„Договорни спецификации“ означава основните правила за търговия с Договори за разлика (ДЗР) (например спред, премиум, размер, начален маржин, изискуем маржин, хеджиран маржин, минимално ниво за задаване на Stop Loss, Take Profit и Лимитирани поръчки, разходи за финансиране, такси и др.) за всеки тип ДЗР, определен от Компанията на Уебсайта и/или Платформата ни и съответно периодично изменяни.

Документът е приет с Решение на Управителите на ИП „Ъп Тренд“ ЕООД по Протокол от заседание, проведено на 21.12.2023г. изменен с Решение на управителите на 07.10.2024 г. в следствие изменена с решение на управителите от 21.11.2024 г. и влиза в сила от 22.12.2024 г.

„Закон“ означава преди всичко и доколкото не е предвидено изрично друго Законът за пазарите на финансови инструменти, както и всеки друг закон или нормативен акт от българското законодателство.

„Валута на Клиентската сметка“ означава валутата, в която е Клиентската сметка.

„Валутна двойка“ означава обекта на ДЗР, базиран на промяната в стойността на една валута спрямо друга. Валутната двойка се състои от две валути (Котираната валута и Базовата валута) и показва колко от Котираната валута е необходима за закупуване на единица от Базовата валута.

"КФН" означава Комисията за финансов надзор на България, която е надзорният орган на Компанията.

"КФН правила" означава Директивите и регулациите на Европейския съюз, местните закони и наредби, както и насоките, становищата и препоръките на ЕОПЦК и КФН.

„Капитал“ означава Баланса плюс или минус Плаващата печалба или загуба за отворена позиция и се изчислява като: Капитал = Баланс + Плаваща печалба – Плаваща загуба.

„Важни данни“ означава изискваните от Компанията данни за изпълнение на Поръчка и включват: Отваряне на позиция/Затваряне на позиция/Анулиране/Промяна, съответен актив, вид на Поръчката, обем, посока на пазара, цена, валидност, поръчка за ограничаване на загубата и прибиране на печалба (при желание).

„Неизпълнение“ има значението, дадено му в т. 14.1 от Договора.

„Експертен съветник“ означава механична система за онлайн търговия, която е създадена с цел автоматизиране на търговията на електронни платформи за търговия като Платформата на Клиента. Може да се програмира, така че да уведомява Клиента за възможност за търгуване и може автоматично да търгува от Клиентската сметка, като управлява всички аспекти на търговските операции от изпращане на поръчките директно на Платформата до автоматично задаване на стойности за ограничаване на загубата, пълзящ стоп и прибиране на печалба.

„Финансов инструмент“ означава финансовите инструменти, на които е базиран лицензът за инвестиционен посредник на Компанията, които могат да бъдат открити на Уебсайта ни.

„Плаваща печалба/загуба“ в ДЗР означава текущата печалба/загуба върху отворени позиции, изчислена в текущите котировки (с добавени комисионни или такси, ако е приложимо).

„Форсмажорно събитие“ има значението, посочено в т. 30.1 от Договора.

„Свободен маржин“ означава количеството средства, налични в Клиентската сметка, които могат да се използват за отваряне на позиция или за поддържане на отворена позиция. Свободният маржин се изчислява като: Капитал минус Необходим маржин.

„Хеджиран маржин“ в търговията с договори за разлика означава необходимия маржин, изискван от Компанията за отваряне на насрещни позиции.

„Начален маржин“ в търговията с договори за разлика означава необходимия маржин, изискван от Компанията за отваряне на позиция.

„Представящ“ има значението, посочено в Договора.

„Инвестиционни услуги“ означава Инвестиционните услуги съгласно лиценза за инвестиционен посредник на Компанията, които могат да се разгледат на Нашия Уебсайт.

„Левъридж“ в търговията с договори за разлика съотношение между Размера на транзакцията и Началния маржин. Съотношение 1:100 означава, че за да се отвори позиция, Началният маржин е сто пъти по-нисък от Размера на транзакцията.

„Дълга позиция“ в търговията с договори за разлика означава позиция, при която се купува ДЗР, чиято стойност се увеличава, ако съответната пазарна цена нараства. Например, по отношение на Валутни двойки: купуване на основната валута спрямо котираната валута.

„Лот“ означава единица, измерваща размера на транзакцията, посочен за всеки съответен актив за договор за разлика.

„Размер на лот“ означава броя единици от актива, които съответстват на един лот в договор за разлика.

„Маржин“ означава необходимата гаранционна сума за отваряне или поддържане на отворена позиция с транзакция с Договор за разлика.

„Уведомление за маржин или Маржин кол (Margin Call)“ означава ситуацията, в която Компанията информира Клиента да депозира допълнителен Маржин, когато нивото му не е достатъчно за отваряне или поддържане на отворени позиции.

„Ниво на маржин“ в търговията за договори за разлика означава съотношението между Капитал и Необходим маржин. Изчислява се като: $\text{Ниво на маржин} = (\text{Капитал} / \text{Необходим маржин}) \times 100\%$.

„Търговия с маржин“ в търговията с договори за разлика означава търговия с левъридж, при която Клиентът може да прави транзакции с по-малко средства в Клиентската си сметка в сравнение с Размера на Транзакцията.

„Насрещни позиции“ в търговията с договори за разлика означава Дълги и Къси позиции с еднакъв размер на транзакцията, отворени от Клиентската сметка за същия Договор за разлика.

„Необходим маржин“ в търговията с договори за разлика означава необходимият маржин, необходим от Компанията за поддържане на Отворени позиции.

„Нормален пазарен размер“ в търговията с договори за разлика означава максималният брой единици от съответните активи, които се предават за изпълнение на Компанията.

„Поръчка“ означава Нарещдане от Клиента за търговия с договори за разлика.

„Страни“ означава страните по настоящис Договор – Компанията и Клиентът като всеки от тях в определен контекст може да бъде наричан и само „Страна“.

„Ловуване на пипсове“ означава ситуацията, в която Клиентът отваря позиция и я затваря след многократно време (при печалба от един пипс).

„Платформата“ или „Платформата за търговия“ означава електронният механизъм, който се управлява и поддържа от Компанията и се състои от платформа за електронна търговия, качена на Нашия Уебсайт, компютърни устройства, софтуер, бази данни, телекомуникационен хардуер, програми и технически средства, които спомагат дейността по търгуване на Клиента с Финансови инструменти чрез

Документът е приет с Решение на Управителите на ИП „Ъп Тренд“ ЕООД по Протокол от заседание, проведено на 21.12.2023г. изменен с Решение на управителите на 07.10.2024 г. в следствие изменена с решение на управителите от 21.11.2024 г. и влиза в сила от 22.12.2024 г.

Клиентската сметка. Приема се, че ние може да използваме различни Платформи в зависимост от Финансовия инструмент.

„Политически ангажирано лице“ означава:

А) държавни глави, ръководители на правителства, министри и заместник-министри или помощник-министри; членове на парламенти или на други законодателни органи; членове на конституционни съдилища, на върховни съдилища или на други висши органи на съдебната власт, чиито решения не подлежат на последващо обжалване освен при изключителни обстоятелства; членове на сметна палата; членове на управителни органи на централни банки; посланици и управляващи дипломатически мисии; висши офицери от въоръжените сили; членове на административни, управителни или надзорни органи на държавни предприятия и търговски дружества с едноличен собственик - държавата; кметове и заместник-кметове на общини, кметове и заместник-кметове на райони и председатели на общински съвети; членове на административни, управителни или надзорни органи на държавни предприятия и търговски дружества с едноличен собственик – държавата; членове на управителните органи на политически партии; ръководители и заместник-ръководители на международни организации, членове на управителни или надзорни органи в международни организации или лица, изпълняващи еквивалентна функция в такива организации. Нито една от посочените по-горе категории не обхваща средно управленско ниво или младши служители. В допълнение, когато дадено лице е престанало да изпълнява значима обществена функция с посоченото по-горе значение преди поне година в която и да е държава, както и когато Компанията основателно приеме, че това лице вече не представлява риск, специфичен за видните политически личности, това лице няма да се счита за Политически ангажирано лице.

В) Членовете от семейството на лицата, посочени в дефиниция А, а именно: съпрузите или лицата, които живеят във фактическо съжителство на съпружески начала; низходящите от първа степен и техните съпрузи или лицата, с които низходящите от първа степен живеят във фактическо съжителство на съпружески начала; възходящите от първа степен и техните съпрузи или лицата, с които възходящите от първа степен живеят във фактическо съжителство на съпружески начала; роднините по сребрена линия от втора степен и техните съпрузи или лицата, с които роднините по сребрена линия от втора степен живеят във фактическо съжителство на съпружески начала.

С, Лица, за които се знае, че са близки сътрудници на лицата, посочени в дефиниция А, което означава: физическо лице, което е действителен собственик съвместно с лице по т. А на юридическо лице или друго правно образувание или се намира в други близки търговски, професионални или други делови взаимоотношения с лице по т. А; физическо лице, което е едноличен собственик или действителен собственик на юридическо лице или друго правно образувание, за което се знае, че е било създадено в полза на лице по т. А

„Професионален Клиент“ означава „Професионален Клиент“ за целите на Закона за пазарите на финансови инструменти на България.

„Ниво на поръчка“ в търговията с договори за разлика означава цената, посочена в Поръчката.

„Котировка“ означава информация за текущата цена на даден актив под формата на цени Купува/Продава.

„Котирана валута“ означава втората валута във Валутната двойка, която може да бъде купена или продадена от Клиента за Базовата валута.

„Основа на котировката“ в търговията с договори за разлика означава информация за потока на котировките, съхранявана на Сървъра.

„Поток на котировките“ означава потокът на котировки в Платформата за всеки Договор за разлика.

„Непрофесионален Клиент“ означава „непрофесионален Клиент“ за целите на Закона за пазарите на финансови инструменти на България.

„Скалпиране“ означава ситуацията, в която Клиентът отваря прекалено много позиции едновременно и ги затваря след много кратко време (например до три минути) или купува на цена Продава и продава на цена Купува, за да спечели от разликата Купува/Продава.

„Преследване на пипове (pip-hunting)“ означава краткосрочна стратегия за извличане на печалби, като фокусът е върху движения от по няколко пип-а и често е предмет на високочестотна търговия (high-frequency trading).

"Арбитраж" (Arbitrage) означава закупуване на актив на пазар, където цената е по-ниска, и едновременно с това продажба на актива на пазар, където цената на актива е по-висока. Едновременна покупка и продажба на актив с цел възползване от разликата в цената. Арбитраж с Договор за Разлика (CFD) се търгува чрез сравняване на цените на CFD с основния фючърсен договор. При несъответствие в цените може да се извърши арбитражна сделка. Наличие на Арбитраж върху Договор за разлика се приема ако двама клиенти на посредника се договорят да отворят противоположни сделки на един и същ актив.

„Услуги“ означава услугите, предлагани от Компанията на Клиента съгласно настоящия Договор, посочени в т. 9.1 от Договора.

„Къса позиция“ в търговията с договори за разлика означава позиция, при която се продава ДЗР, чиято стойност нараства, ако съответната пазарна цена се понижава. Например, при Валутни двойки: продажба на Базовата валута спрямо Котираната валута. Къса позиция е обратното на Дълга позиция.

„Слипидж“ означава разликата между очакваната цена на транзакция с Договор за разлика и цената, на която реалното се изпълнява транзакцията. Към момента на подаване на Поръчка за изпълнение, цената, заявена от Клиента, може да не е налична; следователно, Поръчката ще бъде изпълнена на близка до посочената от Клиента цена. Ако цената на изпълнение е по-добра от исканата от Клиента цена, това се нарича положителен слипидж. Ако цената на изпълнение е по-лоша от исканата от Клиента, това се нарича отрицателен слипидж. Слипидж често се наблюдава по време на периоди на висока волатилност (например при обявяване на новини), което прави изпълнението на Поръчката на конкретна цена невъзможно, когато се използват пазарни поръчки, както и когато се изпълняват големи Поръчки и може да няма достатъчно интерес на необходимото ниво, за да се поддържа очакваната цена за търгуване.

„Спред“ в търговията с договори за разлика означава разликата между цена Продава и Купува за актив, на който е базиран договор за разлика в един и същ момент.

Документът е приет с Решение на Управителите на ИП „Ъп Тренд“ ЕООД по Протокол от заседание, проведено на 21.12.2023г. изменен с Решение на управителите на 07.10.2024 г. в следствие изменена с решение на управителите от 21.11.2024 г. и влиза в сила от 22.12.2024 г.

„Премия или суап“ в търговията с договори за разлика означава лихва, добавена към или извадена за поддържане на отворена позиция до следващия ден.

„Пълзящ стоп“ в търговията с договори за разлика означава поръчка за ограничаване на загубата, определена като процентно ниво под пазарната цена – за дълга позиция. Пълзящият стоп се променя с вариациите на цената. Поръчка с пълзящ стоп за продажба определя стоп цената на определена стойност под пазарната цена със съответна „пълзяща“ стойност. С увеличаване на пазарната цена стоп цената се увеличава с пълзящата стойност, но ако цената на двойката се понижи, стоп цената не се променя, а пазарната поръчка се подава, когато се достигне стоп цената.

„Транзакция“ означава Клиентска транзакция с Договор за разлика.

„Размер на транзакцията“ в търговията с договори за разлика означава размерът на лот, умножен по броя лотове.

„Базов актив“ означава обект или актив: валутна двойка, фючърси, опции, метали, индекси, стоки, акции и др., периодично променяни от Компанията и обявени на Платформата или на Нашия Уебсайт.

„Съответен пазар“ означава реалния пазар, където се търгуват базовите активи за ДЗР.

„Писмено уведомление“ има значението, посочено в т. 23.4 от Договора.

40.2. Думи, използвани в единствено число, ще имат същото значение и в множествено число, и обратно. Думи, използвани в мъжки род, ще имат същото значение в женски род, и обратно. Думи, които означават лица, включват корпорации, партньорства, други организации и всички други юридически лица, както и обратно.

40.3. Заглавията на членовете са единствено с цел по-лесна навигация.

40.4. Всяко позоваване на регламент или закон обхваща и съответните изменения, допълнения, консолидации и подмени, всички указания, директиви, инструкции, регламенти и заповеди, произтичащи от законовите разпоредби, които допълват или изменят.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 – УСЛОВИЯ ЗА ТЪРГОВИЯ С ДЗР

1. Обхват

1.1. Настоящото Приложение е приложимо само за Клиентите, които търгуват с Договори за разлика.

2. Типове ДЗР поръчки

2.1. В Компанията могат да се подават следните ДЗР поръчки: пазарни поръчки и чакащи поръчки.

3. Изпълнение на поръчки

3.1. За да отвори позиция в Платформата, Клиентът трябва да отвори „Продава“ или „Купува“ на цената, котирана в Платформата в момента на съответната транзакция. За да затвори позиция, Клиентът трябва да предложи да Продаде (ако поръчката е „Купува“) или да Купи (ако поръчката е „Продава“) съответния актив, на който е базирана отворената позиция, на цената в Платформата към момента на затваряне. Приема се, че при всяко отваряне на позиция, Компанията изпълнява тази Поръчка сама като насрещна страна. Компанията обаче има правото да хеджира Клиентските поръчки при друга трета страна.

3.2. Платформата дава цена Купува и цена Продава за всеки актив, на който е базиран съответния Договор за разлика на Платформата. Клиентът приема, че при отваряне на Купува или затваряне на Продава (или обратно), това може да стане само на цената, посочена на Платформата за закупуване на съответния актив.

3.3. Поръчки могат да се отворят и (ако е позволено) променят в рамките на работното време за всеки тип актив на Платформата и/или на Уебсайта, съответно периодично променяно от Компанията.

3.4. На Платформата Клиентът има право да отваря Позиция на най-добрата налична цена на Платформата (Пазарна поръчка) към момента на отварянето ѝ, освен ако Клиентът определи конкретна цена, на която да предложи да отвори позиция (Лимит поръчка). По отношение на Пазарната поръчка, цената, на която се изпълнява транзакцията, не винаги е точната цена, показана при отварянето на поръчката. Клиентът се съгласява, че офертата му за отваряне на Пазарна поръчка може да се приеме на цена, която е по-ниска или по-висока от цената, посочена в Пазарната поръчка, в определен обхват, посочен в Платформата и съответно периодично изменян. Ако Клиентът реши да отвори Пазарна цена, офертата му ще бъде приета на най-добрата възможна цена, предлагана на Платформата.

3.5. Клиентът се съгласява, че Компанията може да хеджира или по други начин да приспадне транзакция при трети страни, за да ограничи отговорност или риск, свързани с транзакция/и на Клиента. Ако Компанията не може да хеджиратранзакциите на Клиента при трети страни, Компанията си запазва правото да промени съдържанието или условията на ДЗР поръчка, включително датата на валидност, работното време или други параметри в таба за подробности относно инструментите.

3.6. Чакащите поръчки, ако не са изпълнени, остават в сила по време на следващата трейдинг сесия (когато е приложимо).

Документът е приет с Решение на Управителите на ИП „Ъп Тренд“ ЕООД по Протокол от заседание, проведено на 21.12.2023г. изменен с Решение на управителите на 07.10.2024 г. в следствие изменена с решение на управителите от 21.11.2024 г. и влиза в сила от 22.12.2024 г.

- 3.7. Пазарните поръчки, които не са изпълнени, защото няма достатъчно обем за изпълнението им, не остават в сила и се отменят.
- 3.8. Поръчките са валидни съгласно типа и момента на дадената Поръчка, посочени от Клиента. Ако периода на валидност на Поръчката не е посочено, тя е валидна за неопределен период от време. Компанията обаче може да изтрие една или повече Чакащи поръчки, ако Капиталът по Клиентската сметка достигне нула.
- 3.9. Веднъж направени, поръчките не могат да се анулират. Чакащите поръчки могат да се изтрият или променят, преди да бъдат изпълнени.
- 3.10. Клиентът може да промени датата на валидностна на Чакащите поръчки преди изпълнението им, като ги отмени или направи нова Поръчка.
- 3.11. Поръчките за ограничаване на загубата (Stop loss) и прибиране на печалба (TakeProfit) могат да се променят, стига да са на по-голямо от определено разстояние от конкретно ниво (в зависимост от символа на търгуване).
- 3.12. Компанията няма отговорност, освен ако в Договора е посочено друго, да следи и консултира Клиента относно статуса на която и да е транзакция или да затваря Отворени позиции на Клиента. Когато Компанията реши да предприеме такива действия, това се прави по нейно усмотрение и не се счита за изпълнение на задължение, което ще продължи. Клиентът е задължен да следи позициите си по всяко време.
- 3.13. Скоростта на изпълнение може да бъде засегната от фактори, които могат да включват лоша интернет връзка или друга връзка към сървърите и платформите на Компанията, което може да засегне изпълнението на нарежданията на Клиента. Например, в някои случаи поръчката на Клиента може да се забави докато бъде получена от Платформата за търговия и това може да се отрази на цената на изпълнение.

4. Котировки

- 4.1. Ако Компанията не може да изпълни Поръчка заради цената, размера или друга причина, в зависимост от типа на Клиентската сметка, Компанията изпраща повторна котировка. Размерът на повторните котировки се показва на Платформата.
- 4.2. Котировките, които се показват на устройството на Клиента, са показателни и са базирани на съответните реални пазари. Ако обаче има висока волатилност на съответния пазар, изпълнението на Поръчката може да се промени и Клиентът може да получи първата цена, налична на пазара, а не исканата от него цена.
- 4.3. Компанията предоставя Котировки, като взема предвид цената на съответния реален актив, но това не означава, че Котировките са конкретен процент от цената на актива. Когато съответният реален пазар е затворен, Котировките, предоставени от Компанията, отразяват какви според Компанията са настоящите цени Купува и Продава за съответния актив към този момент. Клиентът приема, че тези Котировки се определят от Компанията по нейно усмотрение.

5. Поръчки за ограничаване на загубите, пълзящ стоп и експертен съветник

5.1. Клиентът приема, че търгуването чрез използване на допълнителни функции като Пълзящ стоп и/или Експертен съветник се изпълнява изцяло на негова отговорност, тъй като те зависят пряко от устройството му и Компанията не носи каквато и да е отговорност.

5.2. Клиентът приема, че поставянето на Поръчка за ограничаване на загубата (Stop Loss) няма със сигурност да ограничи загубите до желаните нива, защото пазарните условия могат да направят невъзможно изпълнението на такава поръчка на посочената цена и Компанията не носи никаква отговорност.

5.3. Клиентът може да затвори всяка отворена позиция „на загуба“ или „на печалба“.

5.4. Когато Клиентът поставя Лимит поръчка, той упълномощава Компанията да затвори транзакцията на цена на затваряне на загуба или на печалба съгласно Поръчката без допълнителни инструкции от или уведомления до Клиента. Компанията може да затвори транзакцията, когато цената, котирана от Компанията на платформата за търговия, достигне или надвиши цената, приета от нея за такава Поръчка.

5.5. Клиентът приема, че първоначалното ценово ниво, определено при затваряне на загуба, може да се променя, когато пазарът на платформата се движи в неговата посока. Докато пълзящото затваряне на загуба остава в сила, Клиентът приема, че всяка промяна на пазара с поне една стотна от процентен пункт (наричана „пип“ на Платформата) в негова полза представлява нова оферта от Клиента за повишаване на нивото на затваряне на загуба с един пип. Промените в пипсове се закръгляват до най-близката абсолютна стойност във валутата на Клиентската сметка.

5.6. Клиентът приема и признава, че поради пазарна волатилност и фактори извън контрола на Компанията, Компанията не може да гарантира, че дадена Поръчка ще бъде изпълнена на нивото, посочено в Клиентската поръчка, например, дадена Поръчка може да затвори на по-лоша цена в сравнение с първоначално посочената от Клиента за такава Поръчка. В такъв случай Компанията ще затвори транзакцията на следващата най-добра цена. Например при поръчка затваряне на загуба при къса позиция, ако цена Продава на базовия актив внезапно се увеличи над цената Затваряне на загуба, без дори да достигне такава цена. При затваряне на дълга позиция, цената на актива може внезапно да падне под цената Затваряне на загуба, без дори да достигне такава цена.

5.7. По отношение на Затваряне на печалба, когато цената на актива се движи в полза на Клиента т.е. цената рязко прескочи зададеното от Клиента ниво на затваряне (например, ако цената се увеличава, когато Клиентът купува или пада, когато Клиентът продава), Клиентът приема, че Компанията може да предаде тези подобрения в цените към Клиента.

5.8. Гарантираните стоп поръчки са налични само за определени активи, както е посочено в таблицата с данни за инструментите. Ако Клиентът постави Гарантиран стоп на нова Поръчка, Компанията гарантира, че когато цената достигне или премине отвъд цената на затваряне на загуба, посочена от Клиента, тя ще затвори позицията точно на цената, посочена от Клиента в Гарантираната стоп поръчка. Отворени поръчки могат да се затварят съгласно настоящия Договор преди достигане на ценовото ниво, посочено в Гарантираната стоп поръчка.

Документът е приет с Решение на Управителите на ИП „Ъл Тренд“ ЕООД по Протокол от заседание, проведено на 21.12.2023г. изменен с Решение на управителите на 07.10.2024 г. в следствие изменена с решение на управителите от 21.11.2024 г. и влиза в сила от 22.12.2024 г.

5.9. Гарантираната стоп поръчка е предмет и на следните допълнителни условия:

- a) Гарантиран стоп може да се заяви само при нова Поръчка и е наличен само в условия на затваряне на загуба;
- b) Гарантиран стоп може да се активира или редактира само когато има търговия и на Платформата е наличен съответен актив;
- c) След като Гарантираният стоп е приет от нас, той не може да се премахне – само цената може да се променя;
- d) Гарантираната стоп поръчка трябва да се поставя на минимално разстояние (определено от Компанията) от текущата цена на актива, котирана от Компанията;
- e) Тъй като Компанията гарантира цената на затваряне, спредът се коригира спрямо допълнителния разходи при поставяне на Гарантиран стоп. Промененият спред се показва в таба с детайли за актива за всеки инструмент към момента на поставяне на Гарантиран стоп.

6. Валидност

6.1. Компанията може да определи дата и време на валидност (изтичане) на даден актив. Те се показват на Платформата. Клиентът приема, че е негова отговорност да проверява датата и часа на валидност.

6.2. Ако Клиентът не затвори отворена позиция за актив с дата на валидност преди тази дата, отворената позиция ще се затвори автоматично при настъпване на датата на валидност. Отворената позиция ще се затвори на последната налична на Платформата цена преди настъпване на датата и часа на валидност.

6.3. Клиентът приема, че определени пазари могат да станат волатилни или неликвидни без предупреждения. В такъв случай може да не е възможно да се изпълняват Клиентски поръчки, особено в периода точно преди валидност.

7. Премии

7.1. В края на деня за търговия или през уикенда всяка отворена позиция се прехвърля автоматично за следващия работен ден, за да се избегне автоматично затваряне и приключване на транзакцията. Клиентът приема, че при прехвърлянето на транзакции за следващия работен ден в Клиентската сметка се изважда или добавя Премия за тази отворена позиция. Информация за Премиите за всеки актив е показана на Платформата. При вземането на решение за отваряне на позиция, Клиентът се съгласява, че е запознат с Премията.

7.2. Премията се начислява ежедневно. Операцията се извършва в 23.59 ч. (сървърно време) и може да отнеме няколко минути.

7.3. Клиентът упълномощава Компанията да добавя или изважда таксите за Премия към или от Клиентската сметка за всяка отворена транзакция, за която се начислява такава такса съгласно приложимата тарифа, всеки ден в момента, посочен на Платформата за всеки актив, както е приложимо.

7.4. Компанията има право по свое усмотрение периодично да променя дните за изчисляване и процентите на Премиите. Такива промени се правят на Платформата и/или Уебсайта и Клиентът е отговорен за редовната проверка за обновявания.

Документът е приет с Решение на Управителите на ИП „Ъп Тренд“ ЕООД по Протокол от заседание, проведено на 21.12.2023г. изменен с Решение на управителите на 07.10.2024 г. в следствие изменена с решение на управителите от 21.11.2024 г. и влиза в сила от 22.12.2024 г.

8. Спредове

8.1. Всички договори за разлика, предлагани от Компанията, имат спредове, които са показани на Платформата и/или Уебсайта. Компанията има правото периодично да изменя тези спредове по свое усмотрение. Тези промени се отразяват на Платформата и/или Уебсайта и Клиентът е отговорен за редовната проверка за обновявания.

9. Изисквания за маржин

9.1. Клиентът предоставя и поддържа Начален маржин и/или Хеджиран маржин в размер, определен от Компанията и периодично изменян съгласно договорните спецификации за всеки тип Договор за разлика.

9.2. Отговорност на Клиента е да разбира как се изчисляват изискванията за маржин.

9.3. Освен ако е възникнало форсмажорно събитие, Компанията има право да променя изискванията за маржин, като дава на Клиента писмено предизвестие от десет (10) работни дни преди тези изменения за отворени позиции. За нови позиции Компанията може да изменя изискванията за маржин с писмено предизвестие от един (1) работен ден. Всички промени влизат в сила на Платформата и/или Уебсайта и Клиентът е отговорен за редовната проверка за обновявания.

9.4. Компанията има право да изменя изискванията за маржин без предварително уведомление до Клиента в случай на Форсмажорно събитие. В тази ситуация Компанията има право да приложи нови изисквания за Маржин за новите позиции, както и за вече отворени позиции.

9.5. Без да се засяга т. 13.1 от Договора, Компанията има право да затвори или да ограничи размера на отворени позиции на Клиента (нови или брутни) и да отказва Клиентски поръчки за отваряне на нови позиции в следните случаи:

- a) Стойността на гаранцията на Клиента е паднала под минималния изискуем маржин.
- b) Във всеки момент, когато капиталът (текущия баланс, включващ отворени позиции) се равнява или е по-малък от посочения процент на маржина (гаранцията), необходим за поддържане на отворената позиция.
- c) Когато Компанията изпрати уведомление за Маржин, а Клиентът не го изпълни.

9.6. Компанията изпраща уведомления за Маржин до Клиента автоматично чрез Платформата, когато Маржинът в Клиентската сметка достигне определен процент. Когато Платформата предупреди Клиента, че е достигнал определен процент на маржин в сметката, Клиентът трябва да се справи със ситуацията чрез едно от следните три действия:

- a) Ограничаване на експозицията си (затваряне на поръчки); или
- b) Хеджиране на позиции (отваряне на насрещни позиции) и преоценяване на ситуацията; или
- c) Депозиране на още средства в Клиентската сметка.

9.7. Ако Клиентът не предприеме действия съгласно т. 9.6 или когато капиталът в Клиентската сметка достигне или подне под изискването за Маржина в Клиентската сметка, позициите ще започнат да се затварят автоматично, започвайки от най-губещата Поръчка, а Компанията има право да откаже отварянето на нови Поръчки.

9.8. Маржинът се изплаща в парична сума във валутата на Клиентската сметка. Ако Клиентът депозира средства в различна валута, Компанията прави обмен във Валутата на Клиентската сметка съгласно т. 18 от Клиентското Договор.

9.9. Клиентът се съгласява да не създава и да няма защитна лихва, нито да възлага или прехвърля каквато и да е част от Маржина, прехвърлен на Компанията.

9.10. Ако Клиентът има повече от една Клиентска сметка в Компанията, всеки кредит в една Клиентска сметка (включително суми, депозирани като Маржин) не освобождава Клиента от отговорност по отношение на всяка друга Клиентска сметка, освен ако не настъпи прекратяване. Клиентът е отговорен за гарантиране на необходимото ниво на Маржин за всяка отделна Клиентска сметка.